**Szanowni Państwo,**

W Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego od 2009 r. funkcjonuje System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 9001 i Standardami Akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Wobec powyższego jesteśmy zobowiązani do nadzoru jakości dostaw towarów i usług firm, z którymi współpracujemy. Dlatego też, każda jednostka podpisująca umowę z naszym Szpitalem zobowiązana jest do zapoznania się z ***Planem Przebiegu Procesu – Zakupy*** oraz do przestrzegania terminowości i norm jakości dostarczanych towarów lub usług oraz do honorowania obowiązujących w Szpitalu procedur i formularzy związanych z ewentualnymi reklamacjami (Formularz - ***Karta Reklamacji Dostaw***).

Ponadto, informujemy, że każdy wykonawca podlega corocznej ocenie oraz kwalifikacji według określonych kryteriów (Formularz – ***Kryteria Kwalifikacji i Karta Oceny Dostawcy Materiałów i Usług***). Brak lub utrata kwalifikacji może być podstawą do rozwiązania umowy.

Poniżej udostępniamy dokumenty dotyczące przedmiotowej sprawy.

[PP-7.4-01 PLAN PRZEBIEGU PROCESU - ZAKUPY 2014](http://www.zdrowie.walbrzych.pl/upl/fileBrowser/zam-pub-f-7-4-01-01-kryteria-kwalifikacji-i-karta-oceny-dostawcy-2014.pdf)

[F-7.4-01-01 KRYTERIA KWALIFIKACJI I KARTA OCENY DOSTAWCY 2014](http://www.zdrowie.walbrzych.pl/upl/fileBrowser/zam-pub-f-7-4-01-01-kryteria-kwalifikacji-i-karta-oceny-dostawcy-2014.pdf)

[F-7.4-01-03 KARTA REKLAMACJI DOSTAW 2014](http://www.zdrowie.walbrzych.pl/upl/fileBrowser/zam-pub-f-7-4-01-03-karta-reklamacji-dostaw-2014.pdf)

Z wyrazami szacunku,

***Joanna Langer – Piróg***

***Pełnomocnik ds. Jakości***

Wałbrzych, dnia 01.10.2014 r.