



Wałbrzych, 29.10.2018 r.

DZPZ-530- Zp/82/PN-73/18

Wykonawcy – wszyscy

Dotyczy: przetarg nieograniczony na „Operatora platformy regionalnej projektu E-Zdrowie” - Zp/82/PN-73/18

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Pzp odpowiada na pytania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 1.

Prosimy o doprecyzowanie co obejmuje zadanie: „Utrzymanie kanałów komunikacji z jednostkami szpitalnymi”? Zakładając, że zgodnie z dotychczasowym modelem system komunikuje się przy wykorzystaniu sieci internet. Rozumiemy, że zadanie obejmuje zestawienie szyfrowanych tuneli IPSEC pomiędzy zaofertowanym Data Center, a Zamawiającymi. Jednak prosimy o doprecyzowanie: Kto odpowiada za poprawne zestawienie tuneli po stronie poszczególnych zamawiających? Jeśli ma to być zadanie Wykonawcy prosimy o wskazanie urządzeń jakimi dysponują poszczególni zamawiający, aby takie tunele zestawili i czy pracownicy Wykonawcy otrzymają odpowiednie uprawnienia pozwalające na poprawne skonfigurowanie tuneli na urządzeniach Zamawiających?

Odp. Kanały komunikacji po stronie każdej jednostki będzie realizował dział IT danej jednostki przy ewentualnej zdalnej pomocy Wykonawcy-w razie konieczności.

Pytanie nr 2.

Proszę o wyjaśnienie zadania „podłączanie nowych podmiotów leczniczych na pisemną prośbę zamawiającego”?

2.1. Czy zadanie to będzie realizowane z kosztów tego projektu?

Jeśli tak:

2.2. Prosimy o podanie ilości jednostek, które są planowane do przyłączenia, aby Wykonawca mógł oszacować koszty i podanie który z Zamawiających będzie te koszty ponosił czy też koszty te będą obciążały wszystkich Zamawiających równomiernie?

Dodatkowo dla właściwego oszacowania kosztów prosimy o wyjaśnienia:

2.3. Czy podmioty te będą wyposażone w warstwę lokalną niezbędną do integracji?

2.4. Kto ponosi koszty przygotowania interfejsów po stronie lokalnych systemów dziedzinowych?

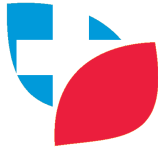
2.5. Kto ponosi koszty przygotowania i utrzymania kanałów komunikacji?

2.6. Czy Wykonawca ma utworzyć dla nich część systemową w warstwie regionalnej i centralnym centrum certyfikacji?

2.7. Czy Wykonawca ma przewidzieć utrzymanie środowiska podstawowego i zapasowego na własnych zasobach dla danych nowych podmiotów?

Jeśli nie:

2.8. Wnioskujemy o usunięcie zadania lub przewidzenie zamówień uzupełniających w tym zakresie.



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra **Alfreda Sokołowskiego**
w Wałbrzychu



Odp. Podłączenie nowych jednostek do platformy regionalnej będzie realizowane przez Wykonawcę na zasadach odrębnej umowy, z uwzględnieniem odpowiedniej gwarancji współdziałania z innymi podłączonymi jednostkami oraz wygospodarowaniem dla nich niezbędnych zasobów sprzętowych, jak i kanałów komunikacji, przy czym dana jednostka będzie musiała po stronie lokalnej dysponować niezbędną częścią lokalną EDM lub odpowiednimi interfejsami.

Pytanie nr 3.

Proszę o wyjaśnienie o jakim systemie pisze Zamawiający wymagając: „Utrzymanie dostępu do elektronicznego systemu zgłoszeniowego”? Czy za elektroniczny system zgłoszeniowy Zamawiający uznaje możliwość elektronicznego wysyłania zgłoszeń zgodnie z § 6. Umowy zamieszczonej w załączniku nr 3 do SIWZ?

Odp. Tak, Zamawiający uznaje możliwość elektronicznego wysyłania zgłoszeń zgodnie z § 6. Umowy zamieszczonej w załączniku nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 4.

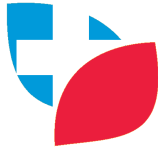
Odnosnie wymagań na Inspektora Ochrony Danych Osobowych: Czy jako posiadanie niezbędnej wiedzy w zakresie realizacji projektu Zamawiający uzna doświadczenie na stanowisku Administratora Bezpieczeństwa Informacji (takie w ramach wcześniejszych przepisów były stanowiska), bez certyfikatów w tym zakresie? Urząd Ochrony Danych Osobowych ani żadna inna uprawniona instytucja nie prowadzi certyfikacji w tym zakresie. Pojawiają się certyfikaty firm komercyjnych jako potwierdzenie ukończenia szkoleń o bardzo różnym zakresie i samo wydanie certyfikatu jest czystym działaniem handlowym. Nie ma ani standardów dla zakresu certyfikacji ani wymogów odnośnie firm czy też nawet wytycznych odnośnie zakresu wiedzy którą miałby taki certyfikat pokrywać.

Odp. Tak, Zamawiający uzna doświadczenie na stanowisku Administratora Bezpieczeństwa Informacji (takie w ramach wcześniejszych przepisów były stanowiska), bez certyfikatów w tym zakresie

Pytanie nr 5.

Czy Zamawiający przez obowiązek utrzymania interfejsów pomiędzy Lokalnymi Archiwami Dokumentacji Medycznej, a Regionalnym Archiwum Dokumentacji Medycznej rozumie wyłącznie utrzymanie kanału komunikacyjnego pomiędzy Lokalnym a Archiwum Regionalnym oraz utrzymanie konfiguracji Interfejsu do Lokalnych Archiwów Dokumentacji Medycznej po stronie regionu, umożliwiającego komunikację archiwów lokalnych z regionem?

Odp. Tak, Zamawiający przez obowiązek utrzymania interfejsów pomiędzy Lokalnymi Archiwami Dokumentacji Medycznej, a Regionalnym Archiwum Dokumentacji Medycznej rozumie wyłącznie utrzymanie kanału komunikacyjnego pomiędzy Lokalnym a Archiwum Regionalnym oraz utrzymanie konfiguracji Interfejsu do Lokalnych Archiwów Dokumentacji Medycznej po stronie regionu, umożliwiającego komunikację archiwów lokalnych z regionem.



Pytanie nr 6.

Czy Zamawiający może określić ile jednostek, ponad wymienione 9, zamierza podłączyć do warstwy regionalnej w okresie obowiązywania umowy? Brak tej informacji uniemożliwia wycenę usługi.

Odp. Dodatkowe jednostki będą podłączane na zasadach odrębnej umowy. Zamawiający ma wiedzę o minimum, co najmniej kilku jednostkach.

Pytanie nr 7.

Czy przez "Utworzenie bliźniaczego minimalnego środowiska podstawowego platformy regionalnej na środowisku wirtualnym Zamawiającego" Zamawiający rozumie utworzenie pojedynczej kopii środowiska produkcyjnego, czy też wszystkich środowisk tj. produkcyjnego, zapasowego i testowego.

Odp. Zamawiający wymaga utworzenie kopii środowiska produkcyjnego.

Pytanie nr 8.

Czy przez "ustanowienie komunikacji do szpitali" z bliźniaczym środowiskiem podstawowym platformy regionalnej, Zamawiający oczekuje równoległego prowadzenia komunikacji do środowiska bliźniaczego, czy przełączenia komunikacji ze środowiska produkcyjnego do bliźniaczego?

Odp. Zamawiający oczekuje równoległego stworzenia komunikacji.

Pytanie nr 9.

Czy Zamawiający przez "podłączenie nowej jednostki" rozumie konfigurację warstwy regionalnej oraz przeprowadzenie testów komunikacyjnych warstwy regionalnej z oprogramowaniem nowej jednostki? Czy nowe jednostki mają być uwzględniane w okresowych raportach komunikacyjnych? Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzanie dodatkowych testów na żądanie nowych jednostek (np. w przypadku aktualizacji oprogramowania po stronie nowej jednostki)?

Odp. Tak-Zamawiający przez podłączenie nowej jednostki rozumie konfigurację warstwy regionalnej, przeprowadzenie niezbędnych testów komunikacyjnych oraz uwzględnienie nowych jednostek w testach okresowych.

Tak-Zamawiający będzie mógł zażądać przeprowadzenia dodatkowych testów.

Pytanie nr 10.

Czy Zamawiający zmodyfikuje formularz ofertowy rozdzielając koszty utrzymania wymienionych jednostek, oraz koszty podłączania jednostek nowych poza wymienionymi?

Odp. Nie. Koszty podłączenia dodatkowych jednostek będą objęte odrębną umową.

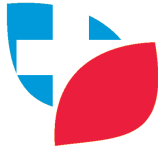
Pytanie nr 11.

Dotyczy :

I. Przedmiot zamówienia

.. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca równocześnie jest zobowiązany do utrzymania interfejsów pomiędzy Lokalnymi Archiwami Dokumentacji Medycznej, a Regionalnym Archiwum Dokumentacji Medycznej oraz komunikacji pomiędzy Centrami Certyfikacji.

Czy wykonawca ma odpowiadać za oprogramowanie lokalne dotyczące Archiwum dokumentacji medycznej, aktualizacje błędy itp.?



Odp. Tak wykonawca ma odpowiadać za oprogramowanie lokalne dotyczące Archiwum dokumentacji medycznej, aktualizacje błędy itp.

Pytanie nr 12.

Dotyczy :

I. Przedmiot zamówienia

.... Wykonawcy poza utrzymaniem warstwy regionalnej należy również utrzymanie infrastruktury wraz z jej kolokacją oraz podłączanie nowych podmiotów leczniczych na pisemną prośbę Zamawiającego...

Na jakich zasadach ma się odbywać podłączanie nowych podmiotów leczniczych ?

Odp. Podłączenie nowych jednostek do platformy regionalnej będzie realizowane przez Wykonawcę na zasadach odrębnej umowy, z uwzględnieniem odpowiedniej gwarancji współdziałania z innymi podłączonymi jednostkami oraz wygospodarowaniem dla nich niezbędnych zasobów sprzętowych, jak i kanałów komunikacji, przy czym dana jednostka będzie musiała po stronie lokalnej dysponować niezbędną częścią lokalną EDM lub odpowiednimi interfejsami.

Pytanie nr 13.

Dotyczy :

I. Przedmiot zamówienia

e) Utrzymanie systemu regionalnego w zgodności z przepisami prawa.

Czy systemy regionalne i lokalne są zgodne z obowiązującymi przepisami na dzień podpisania umowy czy wymagają dostosowania?

Odp. Wykonawca będzie musiał to zweryfikować i ewentualnie dostosować.

Pytanie nr 14.

Dotyczy :

I. Przedmiot zamówienia

i) Utrzymanie wszystkich interfejsów w tym w szczególności interfejsy do Lokalnych Repozytoriów Dokumentacji Medycznej oraz Lokalnych Centrów Certyfikacji, znajdujących się w poniższych placówkach

Czy na moment podpisania umowy, istnieją i działają interfejsy pomiędzy lokalnymi i regionalnym centrami ?

Odp. Wykonawca będzie musiał zweryfikować stan obecny, w przypadku nie działania komunikacji po stronie lokalnej wówczas zdalnie wspólnie z działem IT danej jednostki będzie musiał udrozić tę komunikację.

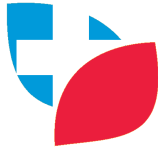
Pytanie nr 15.

Dotyczy :

I. Przedmiot zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania ze standardami akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz standardami ISO 9001:2015 dotyczącymi przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do realizowania umowy z zachowaniem tych standardów. Treść standardów dot. przedmiotu zamówienia zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego www.zdrowie.walbrzych.pl – BIP w zakładce "System Zarządzania Jakością".

Prosimy o wskazanie które standardy akredytacyjne zdaniem Zamawiającego dotyczą realizacji przedmiotu umowy ?



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



Odp. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania ze wszystkimi standardami akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz standardami ISO 9001:2015 dotyczącymi przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do realizowania umowy z zachowaniem tych standardów.

Pytanie nr 16.

Dotyczy :

XVI. Ocena ofert

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki komisja dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

.....

Czas naprawy błędu krytycznego

.....

**Jaka jest definicja błędu krytycznego? W słowniku pojęć nie ma takiej kategorii błędu.
Odp. Błąd krytyczny uniemożliwiający komunikację pomiędzy jednostkami a regionem.**

Pytanie nr 17 .

Dotyczy :

Załącznik nr 1 do SIWZ

Słownik pojęć i definicji

.....

Czasie Reakcji Wykonawcy – należy przez to rozumieć maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Awarii a podjęciem działań przez Wykonawcę. Przez działania Wykonawcy rozumie się co najmniej:

a) dla Repozytorium: potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz wykonanie wstępnej analizy zgłoszonej Awarii, potwierdzenie klasyfikacji Awarii oraz podanie przewidywanego terminu jej usunięcia.

b) dla infrastruktury sprzętowej i sieciowej: podjęcie czynności w miejscu instalacji komponentu zmierzających do usunięcia Awarii.

.....

Czy Zamawiający dopuszcza w podpunkcie b) czynności zdalne mające na celu wykonania analizy zgłoszenia ?

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza w podpunkcie b) czynności zdalne mające na celu wykonania analizy zgłoszenia.

Pytanie nr 18.

Dotyczy :

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”

Zakres i cele projektu

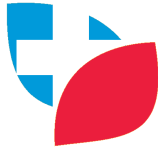
.....

Przeprowadzenie inwentaryzacji obecnego stanu system regionalnego oraz części lokalnych w wymienionych jednostkach. Przeprowadzenie testów działania oraz ponownego uruchomienia w przypadku konieczności.....



Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowe.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742



W przypadku ewentualnego wykrycia podczas procesu inwentaryzacji błędów krytycznych w jakim trybie mają one być usuwane i czy w ramach tej umowy ?
Odp. Należy wznowić ewentualny brak komunikacji w czasie przeznaczonym na zadeklarowaną gotowość do świadczenia usług-czyli nie dłużej niż 30 dni od podpisania umowy.

Pytanie nr 19.

Dotyczy :

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”
Zakres i cele projektu

....

2. Generowanie raportów z funkcjonowania platformy, obciążenia, ilości przesłanych rekordów itp.- układ raportów zostanie określony na etapie analizy wstępnej.

Czy zamawiający dopuszcza wykonania procesu analizy wstępnej przed podpisaniem umowy w celu określenia skończonej listy raportów wskazanej w umowie, Tworzenie raportów może być bardzo pracochłonne.

Odp. Tak, zamawiający dopuszcza wykonania procesu analizy wstępnej przed podpisaniem umowy w celu określenia skończonej listy raportów wskazanej w umowie.

Pytanie nr 20.

Dotyczy :

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”
Zakres i cele projektu

3. Utworzenie bliźniaczego minimalnego środowiska podstawowego platformy regionalnej na środowisku wirtualnym Zamawiającego wraz z ustanowieniem komunikacji do szpitali w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.

W jakim zakresie ma być przygotowane to środowisko ? Czy nie wystarczy system kopi zapasowych ?

Odp. Zamawiający wymaga działającego minimalnego środowiska produkcyjnego a sposób realizacji zostawia Wykonawcy.

Pytanie nr 21.

Dotyczy :

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”
Help Desk
OPIS

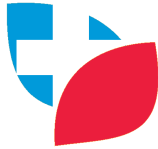
Operator będzie świadczył usługi Help desk dla Uprawnionych użytkowników wewnętrznych wskazanych do kontaktu z Help-desk w zakresie usług utrzymaniowych

Dla ilu użytkowników wewnętrznych ? Czy przewiduje się tutaj jakiś system help desk ?

Odp. Dla ilości co najmniej równej ilości podłączonych jednostek.

Pytanie nr 22.

Dotyczy :



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”

Raporty

Na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający przedstawi niezbędne raporty które będą wymagane.

Kiedy odbędzie się analiza przedwdrożeniowa, przed podpisaniem umowy ? Ile czasu ma wykonawca na przygotowanie raportów ?

Odp. Analiza przedwdrożeniowa i określenie raportów może się odbyć przed podpisaniem umowy. Wykonawca będzie miał czas na ich przygotowanie-zadeklarowaną gotowość do świadczenia usług-nie dłużej jednak niż 30 dni od podpisania umowy.

Pytanie nr 23.

Dotyczy :

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”

Udostępnienie infrastruktury

Wykonawca jest zobowiązany do wzmocnienia infrastruktury środowiska podstawowego niezbędnego do zapewnienia działania Regionalnego Archiwum Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz Centrum Certyfikacji z systemem autoryzacji, jak również zaoferowanie infrastruktury dla środowiska zapasowego.

W jakim zakresie ?

Odp. W minimalnym, niezbędnym zakresie niezbędnym do realizowania usługi, jeśli wymagać tego będzie przeprowadzona inwentaryzacja.

Pytanie nr 24.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

..

§ 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Nadzór nad częścią regionalną projektu E-Zdrowie 2 rozumiany przede wszystkim jako realizacja usługi utrzymania warstwy regionalnej zrealizowanej w ramach projektu pod nazwą: „Dolnośląskie e-Zdrowie etap 2 – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna”.

Główne elementy systemu warstwy regionalnej to Regionalne Archiwum Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, Centrum Certyfikacji z systemem autoryzacji, utrzymywane w środowisku podstawowym jak i zapasowym...

W jakim zakresie ma być utrzymywane środowisko zapasowe ?

Odp. W zakresie niezbędnym do realizowania usługi, min. testowe podłączanie dodatkowych jednostek, czy testowa aktualizacja oprogramowania.

Pytanie nr 25.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

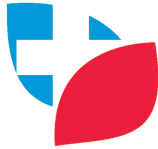
..

§ 1. Przedmiot zamówienia



Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowe.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



g) Weryfikację poprawności procesu wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej.

Na czym ma polegać weryfikacja wymiany EDM?

Odp. Na sprawdzeniu poprawnej komunikacji, a tym samym poprawnym przesłaniu dokumentu EDM.

Pytanie nr 26.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

..

§ 1. Przedmiot zamówienia

i) Utrzymanie wszystkich interfejsów w tym w szczególności interfejsy do Lokalnych Repozytoriów Dokumentacji Medycznej oraz Lokalnych Centrów Certyfikacji.

Czy interfejsy do systemów HIS i ich utrzymanie są przedmiotem zamówienia?

Odp. Wykonawca w ramach tego zadania będzie nadzorował działanie platformy regionalnej wraz z lokalnym repozytorium EDM.

Pytanie nr 27.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

..

§ 3. Zobowiązania stron

3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i ciągłość świadczonych usług.

Co w przypadku problemami np. z dostawcą usług internetowych czy innymi czynnika np. po stronie lojalnej ?

Odp. Za zmianę konfiguracji, awarie urządzeń, internetu itp. po stronie lokalnej ponosi odpowiedzialność jednostka i brak dostępności z w/w powodu nie będzie traktowane jako błąd krytyczny a naprawa tego po zgłoszeniu gotowości Wykonawcy będzie realizowana na odrębnych zasadach.

Pytanie nr 28.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

..

§ 6. Zgłoszenie niedostępności usług

1. Zgłoszenia niedostępności usług, w tym nieprawidłowości ich działania lub też awarii następować będą za pośrednictwem telefonu nr....., za pośrednictwem poczty elektronicznej, email:

Czy zamawiający przewiduje jednak do obsługi 24h dedykowane narzędzie HelpDesk.



Odp. Sposób zgłaszania elektronicznego niedostępności usług i jej realizację Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

Pytanie nr 29.

Dotyczy :

UMOWA Nr Zp/82/PN-73/18

..

§ 8. Kary

Jakie są SLA dla kategorii błędów ?

Odp. W ramach serwisu/utrzymania Wykonawca zapewni:

- 1) obsługę zgłoszenia awarii odbywać się będzie co najmniej w dni robocze w godzinach 8-16 za pośrednictwem poczty e-mail bądź też jako zgłoszenie telefoniczne pod wskazany w umowie numer telefonu.
- 2) czasy reakcji oraz czasy napraw zostały wskazane poniżej, czasy są podane w pełnych godzinach:

Dotyczy	Rodzaj	Błąd krytyczny (brak komunikacji dla całego regionu)	Błąd (brak komunikacji dla poszczególnych jednostek, inne błędy)	
			Czas reakcji	Czas naprawy
Regionalne Repozytorium Dokumentacji Medycznej	Podlega ocenie		8	36
Regionalne Centrum Certyfikacji wraz z system autoryzacji			8	36

- 3) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego czas dokonania napraw będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
- 4) Zgłoszeń błędów krytycznych będzie dokonywał przedstawiciel Zamawiającego zgłoszony po podpisaniu umowy,
- 5) Zgłoszeń błędów pozostałych będą dokonywać przedstawiciele jednostek medycznych w których dany błąd wystąpił-osoby zgłaszające zostaną podane po podpisaniu umowy.