

Wałbrzych, dnia 28.01.2020 r.

DZPZ-531-Zp/5/PN-5/20

ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: przetarg nieograniczony Operator platformy regionalnej projektu E-Zdrowie – Zp/5/PN-5/20

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ tj. zmienia pkt. I, III, IV, V, XIA SIWZ. Ponadto zmienia treść Załącznika nr 1 (opis przedmiotu zamówienia), Załącznika nr 3 (umowa) oraz zmienia termin składania i otwarcia ofert.

1. Przedmiot zamówienia (pkt. I SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

Operator platformy regionalnej projektu E-Zdrowie

Przedmiotem zamówienia jest nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie dla jednostek wymienionych w załączniku. Usługa obejmuje utrzymanie infrastruktury i systemów komputerowych niezbędnych do przechowywania i udostępniania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Regionalnym Archiwum Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z Centrum Certyfikacji z systemem autoryzacji. Analizę poprawności działania usług i ewentualne ich naprawę w zakresie platformy regionalnej oraz interfejsów z Lokalnych Repozytoriów Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (LRDM) do Regionalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (RRDM). Analizę poprawności posiadanych przez Zamawiających licencji dla posiadanych systemów. Utrzymanie infrastruktury i oprogramowania, o którym mowa powyżej obejmuje:

- Utrzymanie Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej;
- Utrzymanie Centrum Certyfikacji wraz z systemem autoryzacji;
- Usługa utrzymania infrastruktury podstawowej i zapasowej dla wyżej wymienionych systemów;
- Utrzymanie wszystkich interfejsów, w tym w szczególności interfejsów do Lokalnych Repozytoriów Dokumentacji Medycznej oraz Lokalnych Centrów Certyfikacji, znajdujących się u poszczególnych Zamawiających.

Do zadań operatora platformy regionalnej będzie należało również:

- Podłączanie nowych podmiotów leczniczych do warstwy regionalnej, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego przy czym Zamawiający posiada jedynie dokumentację techniczną, umożliwiającą podłączenie się systemów do platformy regionalnej i wymaga od Wykonawcy współpracy w ramach podłączenia nowych podmiotów leczniczych. Do obowiązków Wykonawcy należy udostępnienie możliwości współpracy po stronie regionalnej. Lokalne interfejsy i Lokalne Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej będą musiały być dostarczone przez nowe podmioty.
- Generowanie raportów z funkcjonowania platformy, obciążenia, ilości przesłanych rekordów itp.- układ raportów zostanie określony na etapie analizy wstępnej.
- Przeprowadzanie comiesięcznych testów komunikacyjnych i generowanie raportów z tych testów.

2. Termin wykonania zamówienia (pkt. III SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

Od dnia zawarcia umowy do 26.04.2021r.



1. Specjalistyczny Szpital im. dr. Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu
2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
3. Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
4. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu
5. Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu
6. Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej w Jeleniej Górze
7. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy
8. Sanatoria Dolnośląskie Sp. z o.o. w Sokołowsku
9. Szpital Specjalistyczny im. A. Falkiewicza we Wrocławiu
10. Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej (Poradnie Dobrzyńska) we Wrocławiu

Od dnia zawarcia umowy do 15.10.2020r.

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka we Wrocławiu

3. Wymagania od Wykonawców (pkt. IV SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) nie podlegają wykluczeniu zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 i ust. 5 pkt. 1 lub 4 ustawy Pzp,
- b) spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj.: posiadają co najmniej dwie usługi świadczone w ramach Centrum Przetwarzania Danych przez okres minimum 12 miesięcy o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto.

W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda od Wykonawcy wykazania, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, i wykaże odpowiednie certyfikaty oraz zakres doświadczenia poszczególnych osób w skład którego wchodzi co najmniej:

1. **Koordinator** usług posiadający doświadczenie w zarządzaniu usługami utrzymania dla podmiotów medycznych oraz koordynujący w ciągu ostatnich 3 lat przed złożeniem oferty realizację usługi
2. **Administrator** posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastruktury udostępnianej z zewnętrznego Centrum Przetwarzania Danych dla podmiotów medycznych oraz posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą oferowaną w ramach usługi.
3. **Kierownik projektu**, osoba posiadająca certyfikat Prince 2 Practitioner lub równoważny
4. Inżynier posiadający:
 - Wykształcenie wyższe techniczne.
 - Doświadczenie w realizacji projektu obejmującego platformę wymiany danych dla podmiotów leczniczych.
 - Doświadczenie w realizacji projektu wdrożeniowego związanego z instalacją i konfiguracją: systemów operacyjnych Linux, oprogramowania witalizacyjnego, platformy zbierającej dane z rozproszonych lokalizacji.
5. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, posiadający doświadczenie w projektach związanych z





ochroną danych osobowych w podmiotach leczniczych n stanowisku IOD oraz wiedzę z obszaru bezpieczeństwa udokumentowaną certyfikatem Audytor wewnętrzny ISO 27001

4. Sposób oceny warunków udziału w postępowaniu (pkt. V SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

l.p.	Nazwa warunku	Sposób oceny warunku
1.	Potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu	<p><u>Na podstawie załączonego do oferty przetargowej oświadczenia oraz dokumentów do których przekazania może zostać wezwany Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zgodnie z art. 26 ust. 2 ustawy p.z.p. lub Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zgodnie z art. 24aa ustawy p.z.p. tj. :</u></p> <p>1) posiadanie zdolności zawodowych w zakresie świadczenia usług w zakresie odpowiadającym swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia na podstawie wykazu usług wykonanych w zakresie odpowiadającym swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów- oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert o dopuszczenie do udziału w postępowaniu tj.: <u>posiadają co najmniej dwie usługi świadczone w ramach Centrum Przetwarzania Danych przez okres minimum 12 miesięcy o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto każda z usług;</u></p> <p>2) posiadanie zdolności technicznych: Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia, tj:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Koordynator usług posiadający doświadczenie w zarządzaniu usługami utrzymania dla podmiotów medycznych oraz koordynujący w ciągu ostatnich 3 lat przed złożeniem oferty realizację usługi.b. Administrator posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastruktury udostępnianej z zewnętrznego Centrum Przetwarzania Danych dla podmiotów medycznych oraz posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą oferowaną w ramach usługi.c. Kierownik projektu, osoba posiadająca certyfikat Prince 2 Practitioner lub równoważnyd. Inżynier posiadający:<ul style="list-style-type: none">- Wykształcenie wyższe techniczne.- Doświadczenie w realizacji projektu obejmującego platformę wymiany danych dla podmiotów leczniczych.- Doświadczenie w realizacji projektu wdrożeniowego związanego z instalacją i konfiguracją: systemów operacyjnych Linux, oprogramowania witalizacyjnego, platformy zbierającej dane z rozproszonych lokalizacji.e. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, posiadający doświadczenie w projektach związanych z ochroną danych osobowych w podmiotach leczniczych n stanowisku IOD oraz wiedzę z obszaru bezpieczeństwa udokumentowaną certyfikatem Audytor wewnętrzny ISO 27001 <p>3) sytuacja ekonomiczna:</p>





		na podstawie dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 100 000,00 zł.
2.	Potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 oraz ust. 5 pkt 1 lub 4	<u>Na podstawie załączonego do oferty przetargowej oświadczenia oraz dokumentów do których przekazania może zostać wezwany Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zgodnie z art. 26 ust.2 ustawy p.z.p. lub Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zgodnie z art. 24aa ustawy p.z.p. tj. :</u> posiadanie odpisu z właściwego rejestru – na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy;

A) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu zamiast dokumentów wymienionych w:

- **pkt. 2 tabeli:** składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (wystawiony nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert).

Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się w/w dokumentów, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

5. Dokumenty do których przekazania może zostać wezwany Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zgodnie z art. 26 ust. 2 ustawy p.z.p lub Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zgodnie z art. 24aa ustawy p.z.p. (pkt. XI.A SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

Lp.	Nazwa (rodzaj) dokumentu
1.	Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy.
2.	Wykaz usług wykonanych odpowiadającym swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym



	<p>charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów- oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert o dopuszczenie do udziału w postępowaniu tj.: <u>posiadają co najmniej dwie usługi świadczone w ramach Centrum Przetwarzania Danych przez okres minimum 12 miesięcy o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto każda z usług;</u></p>
3.	<p>Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia, tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> Koordinator usług posiadający doświadczenie w zarządzaniu usługami utrzymania dla podmiotów medycznych oraz koordynujący w ciągu ostatnich 3 lat przed złożeniem oferty realizację usługi spełniającej wymagania opisane w SIWZ. Administrator posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastruktury udostępnianej z zewnętrznego Centrum Przetwarzania Danych dla podmiotów medycznych oraz posiadający doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą oferowaną w ramach usługi spełniającej wymagania opisane w SIWZ. Kierownik projektu, osoba posiadająca certyfikat Prince 2 Practitioner lub równoważny Inżynier posiadający: <ul style="list-style-type: none"> - Wykształcenie wyższe techniczne. - Doświadczenie w realizacji projektu obejmującego platformę wymiany danych dla podmiotów leczniczych. - Doświadczenie w realizacji projektu wdrożeniowego związanego z instalacją i konfiguracją: systemów operacyjnych Linux, oprogramowania witalizacyjnego, platformy zbierającej dane z rozproszonych lokalizacji. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, posiadający doświadczenie w projektach związanych z ochroną danych osobowych w podmiotach leczniczych n stanowisku IOD oraz wiedzę z obszaru bezpieczeństwa udokumentowaną certyfikatem Auditor wewnętrzny ISO 27001
4.	<p>Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 100 000,00 zł.,</p>
5.	<p>Oświadczenie, że osoby biorące <u>bezpośredni</u> udział w wykonywaniu przedmiotowej usługi zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę zatrudnione są na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040) stanowi załącznik nr 8 do SIWZ.</p>
6.	<p>Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia – stanowi załącznik nr 9 do SIWZ</p>
7.	<p>Wykaz podwykonawców - „Tabela podwykonawcy” - stanowi załącznik nr 10 do SIWZ.</p>

Wymienione w niniejszej SIWZ dokumenty powinny być oryginałami albo kopiami potwierdzonymi za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

Dokumenty sporządzane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczoną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

6. Miejsce i termin składania ofert (pkt. XIII SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

- Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego – Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia - w terminie do dnia **05.02. 2020r.** do godziny **09:00**.
- Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona po upływie terminu określonego w art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.

7. Miejsce i termin otwarcia ofert (pkt. XIV SIWZ) po zmianie otrzymuje brzmienie:

- Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego w Bibliotece Szpitala w dniu **05.02.2020r.** do godziny **09:15**.
- Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.

- 3) Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

8. Załącznik nr 1 do SIWZ po zmianie otrzymuje brzmienie:

Załącznik nr 1 do SIWZ

Operator platformy regionalnej projektu E-Zdrowie.

Słownik pojęć i definicji

Ilekróć w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jest mowa o:

- 1) **Awarii** – należy przez to rozumieć:
 - a) Zdarzenie powodujące przerwę w działaniu Usługi lub uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z Usługi lub niedochowanie wymaganych parametrów Usługi,
- 2) **CC** – należy przez to rozumieć Centrum Certyfikacji
- 3) **Centrum Przetwarzania Danych** - Miejsce świadczenia Usługi kolokacji przez Wykonawcę, zlokalizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane w Ofercie Wykonawcy. Wykonawca powinien posiadać tytuł prawny do dysponowania Centrum Przetwarzania Danych, co najmniej na okres świadczenia usługi. Pod pojęciem tytuł prawny należy rozumieć w szczególności własność, umowę dzierżawy, umowę najmu lub umowę użyczenia.
- 4) **System Autoryzacji** – należy przez to rozumieć wydzielony komponent służący do weryfikacji podpisów elektronicznych
- 5) **Czasie Naprawy** – należy przez to rozumieć czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Awarii, a Usunięciem Awarii.
- 6) **Czasie Reakcji Wykonawcy** – należy przez to rozumieć maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Awarii a podjęciem działań przez Wykonawcę. Przez działania Wykonawcy rozumie się co najmniej:
 - a) dla Repozytorium: potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz wykonanie wstępnej analizy zgłoszonej Awarii, potwierdzenie klasyfikacji Awarii oraz podanie przewidywanego terminu jej usunięcia.
 - b) dla infrastruktury sprzętowej i sieciowej: podjęcie czynności w miejscu instalacji komponentu zmierzających do usunięcia Awarii.
- 7) **DICOM** – należy przez to rozumieć obowiązujący standard służący do transferowania obrazów medycznych.
- 8) **DICOM Transfer Syntax** – należy przez to rozumieć zgodny ze standardem sposób opisanie formatu plików DICOM oraz sposobu ich transferu.
- 9) **DICOM WADO** - należy przez to rozumieć usługę sieciową, która pozwala na dostęp i prezentowanie obiektów zgodnych ze standardem DICOM (takich, jak obrazy czy raporty) oraz służącą do transferowania obrazów medycznych, zgodnie ze specyfikacją standardu DICOM.
- 10) **Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM)** – należy przez to rozumieć dokumentację



- medyczną wytworzoną zgodnie z ustawą o Systemie Informacji Medycznej.
- 11) **HL7** – należy przez to rozumieć (Health Level Seven), standard elektronicznej wymiany informacji w środowiskach medycznych.
 - 12) **Infrastrukturze Podpisu elektronicznego** – należy przez to rozumieć całość sprzętu służącego składaniu podpisu elektronicznego.
 - 13) **Infrastrukturze sprzętowej** – należy przez to rozumieć sprzęt komputerowy wyspecyfikowany, a w tym urządzenia takie jak: serwery, urządzenia administracyjne, macierze dyskowe.
 - 14) **Kabel F/UTP - Kabel Foiled Twisted Pair** (zaawansowany kabel UTP)
 - 15) **Podpis elektroniczny** – system służący do autoryzacji użytkownika wewnętrznego składający się z oprogramowania wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową.
 - 16) **Polityka Certyfikacji** – należy przez to rozumieć szczegółowe rozwiązania, w tym techniczne i organizacyjne, wskazujące sposób, zakres oraz warunki bezpieczeństwa tworzenia i stosowania certyfikatów
 - 17) **Repozytorium Regionalne (warstwa regionalna)** – należy przez to rozumieć system gromadzący Elektroniczną Dokumentację medyczną połączony z Repozytoriami Lokalnymi wraz z Infrastrukturą sprzętową, sieciową i działającym Oprogramowaniem aplikacyjnym, narzędziowym i systemowym, stanowiący element Systemu DEZ2.
 - 18) **Repozytorium Lokalne (warstwa lokalna LEDM)** – należy przez to rozumieć system gromadzący Dokumentację medyczną z systemów dziedzinowych połączony z Repozytoriami Regionalnym wraz z Infrastrukturą sprzętową, sieciową i działającym Oprogramowaniem aplikacyjnym, narzędziowym i systemowym, stanowiący element Systemu DEZ2.
 - 19) **Systemie DEZ2** – należy przez to rozumieć system informacji medycznej, w którego skład wchodzi cała Infrastruktura wraz z Oprogramowaniem aplikacyjnym, Oprogramowaniem narzędziowym i Oprogramowaniem systemowym.
 - 20) **SIWZ** – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.
 - 21) **Systemie dystrybucji obrazów** - należy przez to rozumieć system umożliwiający podgląd i obróbkę obrazów DICOM, będące częścią Systemu PACS.
 - 22) **Szynie usług** – należy przez to rozumieć rozwiązanie umożliwiające komunikację i wymianę danych pomiędzy Repozytorium Regionalnym, Repozytorium Lokalnym a systemami dziedzinowymi u Partnerów Projektu.
 - 23) **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę w sprawie zamówienia publicznego pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, na wykonanie przedmiotu zamówienia.
 - 24) **Usługach** – należy przez to rozumieć wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są roboty budowlane lub dostawy, a są usługi określone w przepisach wydanych na podstawie art. 2a u.p.z.p.
 - 25) **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.



- 26) **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu wraz ze wszystkimi Partnerami Projektu.
- 27) **Zgłoszeniu Awarii** – należy przez to rozumieć zdarzenie, w wyniku którego nastąpiło powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii.

Opis ogólny projektu „Nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie”

Zakres i cele projektu

Wyłonienie Wykonawcy-tzw. operatora platformy regionalnej, który do 26 kwietnia 2021, zapewni utrzymanie infrastruktury i systemy komputerowe niezbędne do przechowywania i udostępniania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Regionalnym Archiwum Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z Centrum Certyfikacji z systemem autoryzacji. Przeprowadzenie inwentaryzacji obecnego stanu system regionalnego oraz części lokalnych w wymienionych jednostkach. Przeprowadzenie testów działania oraz ponownego uruchomienia w przypadku konieczności.

Utrzymanie infrastruktury i oprogramowania, o którym mowa powyżej obejmuje:

- 1) Utrzymanie Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej;
- 2) Utrzymanie Centrum Certyfikacji wraz z systemem autoryzacji;
- 3) Usługa utrzymania infrastruktury podstawowej i zapasowej dla wyżej wymienionych systemów;
- 4) Utrzymanie wszystkich interfejsów, w tym w szczególności interfejsów do Lokalnych Repozytoriów Dokumentacji Medycznej oraz Lokalnych Centrów Certyfikacji, znajdujących się u poszczególnych zamawiających.
- 5) Do zadań operatora platformy regionalnej będzie należało również:
 1. Podłączanie nowych podmiotów leczniczych do warstwy regionalnej, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego,
 2. Generowanie raportów z funkcjonowania platformy, obciążenia, ilości przesłanych rekordów itp.-układ raportów zostanie określony na etapie analizy wstępnej.
 3. Przeprowadzanie comiesięcznych testów komunikacyjnych i generowanie raportów z tych testów.

Utrzymanie Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej – Repozytorium Regionalne

Wykonawca zapewni utrzymanie Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej (RADM), pełniące funkcję warstwy regionalnej dla dolnośląskich projektów eZdrowia oraz funkcję centrum bezpieczeństwa (kopie bezpieczeństwa) dla systemów lokalnych - Lokalne Archiwum Dokumentacji Medycznej.

Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej (RADM), to wydzielony w warstwie regionalnej magazyn danych stanowiący kontener dla elektronicznej dokumentacji medycznej powielonej z Lokalnych Repozytoriów EDM zgodnie z zakresem zdefiniowanym przez jej właściciela (podmiot



wytwarzający). Regionalne Repozytorium odpowiada za gromadzenie EDM zgodnie z prawem oraz przekazanie metadanych do Rejestru Regionalnego.

Elektroniczna dokumentacja medyczna wytwarzana lokalnie, jest przekazywana do Repozytorium Regionalnego, w oparciu o mechanizmy wymiany danych.

Regionalne Repozytorium gromadzi przekazywaną przez komponenty lokalne EDM, przy czym udostępniana jest tylko ostatnia wersja. Wersje nieaktualne lub po okresie retencji są usuwane zgodnie z polityką bezpieczeństwa.

Zakres EDM przekazywany z komponentów lokalnych obejmuje minimum następujące typy dokumentów:

- Karta porady specjalistycznej wytwarzana przez Poradnie
- Karta informacyjna wytwarzana przez Oddział
- Diagnostyka pozahospitalizacyjna (diagnostyka ze skierowania, diagnostyka komercyjna) wytwarzana przez Działy diagnostyki
- Karta informacyjna SOR wytwarzana przez Szpitalne Oddziały Ratunkowe (o ile istnieją w Podmiocie)

Regionalne Repozytorium EDM obsługuje zarządzanie teczkami w rozumieniu transakcji opcjonalnej „Folder Management” profilu integracyjnego XDS.b, co oznacza możliwość wykonania następujących operacji:

- Stworzenie teczki
- Dodanie jednego lub więcej dokumentów do teczki

Repozytorium EDM obsługuje pobieranie EDM zgodnie z wytycznymi ITI-43 profilu integracyjnego XDS.b.

Oprogramowanie repozytorium spełnia następujące funkcje:

- Umożliwia uwierzytelnianie dokumentów za pomocą podpisów elektronicznych
- Umożliwia dostęp do aktualnej wersji dokumentu
- Zawiera mechanizmy umożliwiające wyszukiwanie według określonych parametrów (metadanych) dokumentu oraz pełno-tekstowe przeszukiwanie treści dokumentów (załączników)
- Zawiera mechanizm opisywania dokumentów za pomocą metadanych
- Umożliwia definiowanie zestawów metadanych dla poszczególnych typów dokumentów
- Umożliwia definiowanie i dodawanie własnych metadanych
- Umożliwia tworzenie notatek (komentarzy) powiązanych z danym dokumentem
- Zapewnia prowadzenie dziennika zdarzeń (wszystkie operacje dotyczące dokumentu są zapisywane w systemie w sposób umożliwiający określenie kolejności działań i wykonawców czynności)
- Zapewnia integrację z Active Directory / LDAP na poziomie użytkowników i grup
- Umożliwia wprowadzanie i udostępnianie danych za pomocą web services oraz własnego interfejsu
- Przechowuje dokumenty przez wskazany okres (oddzielnie dla każdego rodzaju dokumentów)





- a następnie niszczy w sposób uniemożliwiający odtworzenie dokumentu,
- Uniemożliwia wcześniejsze zniszczenie dokumentu (niż zadany okres retencji)
 - Umożliwia zarządzanie archiwalnymi podpisami elektronicznymi poszczególnych dokumentów oraz znacznikami czasu
 - Umożliwia znakowanie czasem zbiorów dokumentów

Regionalny Rejestr EDM to magazyn danych przechowujący metadane o wszystkich EDM przekazywanych do regionalnego repozytorium EDM. Rejestr zawiera odnośniki do konkretnych dokumentów składowanych w repozytorium EDM.

Regionalny Rejestr EDM gromadzi metadane o dokumentach znajdujących się w Regionalnym Repozytorium EDM zgodnie z konstrukcją interfejsu „Register Document Set-b [ITI-42]”.

Repozytorium Regionalne posiada mechanizmy pozwalające na integrację z platformą centralną wytworzoną w ramach projektu „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (P1), w zakresie następujących usług:

- centralny rejestr dokumentów medycznych
- centralna baza użytkowników
- centralny dostawca tożsamości
- centralny dostawca słowników

Warstwa regionalna umożliwia definiowanie, uruchamianie, zarządzanie i monitorowanie procesów biznesowych.

W ramach świadczenia utrzymania Wykonawca jest m.in. odpowiedzialny za poprawność działania Repozytorium Regionalnego zgodnie z ogólnie przyjętymi przepisami odnośnie przechowywania dokumentacji medycznej z uwzględnieniem tzw. ustawy RODO.

- Komponenty Warstwy Regionalnej podlegające utrzymaniu

Komponenty obecnie są zlokalizowane w zvirtualizowanym środowisku Zamawiającego. Główne komponenty warstwy regionalnej to: Regionalne Repozytorium EDM, Regionalny Rejestr EDM oraz Regionalny Indeks Pacjentów. Integracja z systemami lokalnymi jest realizowana przez Regionalny Moduł Integracji. Integracja jest realizowana z wykorzystaniem interfejsów w standardzie IHE XDS.b. Na poziomie regionalnym dostępne są moduły Zarządzania Słownikami i Moduł Raportowy. Warstwa regionalna udostępnia także usługi infrastrukturalne w postaci Modułu Audytu, Modułu Monitoringu i Systemu Autoryzacji.

Indeks Pacjentów

Nazwa elementu	Indeks Pacjentów
Opis	Indeks pacjentów zgodnie z profilem IHE XDS.b (MPI - Master Patient Index) Przechowuje dane identyfikujące pacjentów.

Rejestr EDM

Nazwa elementu	Rejestr EDM
-----------------------	-------------





Opis	Regionalny Rejestr Elektronicznych Dokumentów Medycznych. Przechowuje spis (katalog) dokumentów medycznych, udostępnianych pomiędzy podmiotami leczniczymi.
-------------	--

Repozytorium EDM

Nazwa elementu	Repozytorium EDM
Opis	Regionalne Repozytorium Elektronicznych Dokumentów Medycznych. Przechowuje kopie dokumentów medycznych przekazanych z podmiotów leczniczych.

Rejestr Zgód

Nazwa elementu	Rejestr Zgód
Opis	Rejestr zgód pacjentów na udostępnianie elektronicznej dokumentacji medycznej. Rejestr zawiera także zgłoszone sprzeciwy na udostępnianie EDM. Zgody są ewidencjonowane z dokładnością do Zakładu Opieki Zdrowotnej. Regionalny Rejestr Zgód jest zasilany z lokalnych Rejestrów Zgód i zawiera stan wszystkich rejestrów lokalnych.

Zarządzanie Słownikami

Nazwa elementu	Zarządzanie Słownikami
Opis	Moduł zarządzania słownikami. Umożliwia archiwizację, wersjonowanie, mapowanie słowników pomiędzy wersjami

Regionalny Moduł Integracji

Nazwa elementu	Regionalny Moduł Integracji
Opis	Komponent realizujący dostęp do usług warstwy regionalnej dla systemów warstwy lokalnej.

Silnik procesów

Nazwa elementu	Silnik procesów
Opis	Silnik procesów umożliwiający definiowanie, zarządzanie, uruchamianie i monitorowanie procesów biznesowych

Moduł Audytu

Nazwa elementu	Moduł Audytu
-----------------------	--------------





Opis	Moduł Audytu umożliwia gromadzenie i przeglądanie logów biznesowych i systemowych. Logi biznesowe powstają w trakcie dostępu do danych osobowych. Logi systemowe są tworzone przez oprogramowanie aplikacyjne i systemowe w trakcie działania systemu.
-------------	--

Moduł Raportowy

Nazwa elementu	Moduł Raportowy
Opis	Moduł raportów administracyjnych. Udostępnia raporty administracyjne z działania systemu.

Moduł Monitoringu

Nazwa elementu	Moduł Monitoringu
Opis	Moduł Monitoringu umożliwia monitorowanie stanu infrastruktury systemu.

System autoryzacji

Nazwa elementu	System autoryzacji
Opis	System autentykacji i autoryzacji podmiotów zintegrowanych z warstwą regionalną. Zadaniem regionalnego systemu autoryzacji jest uwierzytelnienie i autoryzacji systemów warstwy lokalnej zintegrowanych z warstwą regionalną.

▪ Usługi (interfejsy) Warstwy Regionalnej podlegające utrzymaniu

Rozdział zawiera opis interfejsów komunikacji regionalnej. Interfejsy komunikacji są zrealizowane w postaci usług sieciowych (ang. web services) po protokole SOPA/HTTPS.

Agreements

Nazwa elementu	Agreements
Opis	Usługa zgód i sprzeciwów pacjentów. Pozwala na zarejestrowanie zgody lub sprzeciwu na udostępnianie dokumentów oraz odczytanie bieżącego stanu zgody. W przypadku braku zarejestrowanej zgody przyjmuje się, że dokumentacja nie może zostać udostępniona.

Auditing

Nazwa elementu	Auditing
Opis	Interfejs pozwalający na udostępnianie danych zebranych przez mechanizm logów.





Dictionaries

Nazwa elementu	Dictionaries
Opis	Interfejs udostępniania słowników referencyjnych. Pozwala na pozyskanie odpowiedniej wersji słownika lub wersji obowiązującej w wybranym momencie czasu.

LocalEventNotifies

Nazwa elementu	LocalEventNotifies
Opis	Usługi powiadamiania o zdarzeniach w warstwie lokalnej (powiadomienia przesyłane do warstwy regionalnej).

PIX_PatientDemographicQuery

Nazwa elementu	PIX_PatientDemographicQuery
Opis	Usługa zapytania o dane pacjenta.

RegionalEventNotifies

Nazwa elementu	RegionalEventNotifies
Opis	Usługi powiadamiania o zdarzeniach systemowych w warstwie regionalnej (powiadomienia przesyłane do warstwy lokalnej).

XDS_ProvideAndRegisterDocumentSet

Nazwa elementu	XDS_ProvideAndRegisterDocumentSet
Opis	Usługa pozwalająca na przekazanie dokumentów medycznych do repozytorium. Usługa realizuje transakcję ITI-41 profilu IHE XDS.b.

XDS_RegisterDocumentSet

Nazwa elementu	XDS_RegisterDocumentSet
Opis	Usługa pozwalająca na przekazanie metadanych dokumentów medycznych do rejestru. Usługa realizuje transakcję ITI-44 profilu IHE XDS.b.

XDS_RegistryStoredQuery

Nazwa elementu	XDS_RegistryStoredQuery
-----------------------	-------------------------





Opis	Usługa pozwalająca na wyszukanie dokumentów medycznych. Usługa realizuje transakcję ITI-18 profilu IHE XDS.b.
-------------	--

XDS_RetrieveDocumentSet

Nazwa elementu	XDS_RetrieveDocumentSet
Opis	Usługa pobrania dokumentów medycznych z repozytorium. Usługa realizuje transakcję ITI-43 profilu IHE XDS.b.

▪ **Infrastruktura Warstwy Regionalnej podlegające utrzymaniu**

Rozdział obejmuje opis oprogramowania aplikacyjnego, oprogramowania systemowego oraz opis maszyn wirtualnych i sprzętu.

Oprogramowanie aplikacyjne

OpenXDS

Nazwa elementu	OpenXDS
Opis	OpenXDS implementuje profil komunikacji IHE Cross Enterprise Document Sharing (XDS.b). OpenXDS umożliwia rejestrację i dystrybucję elektronicznego rekordu pacjenta. Oprogramowanie jest licencjonowana na zasadach licencji Apache Version 2 Licence. Informacje na temat produktu są dostępne pod adresem https://www.projects.openhealthtools.org/sf/projects/openxds/

ER Repozytory

Nazwa elementu	ER Repozytory
Opis	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej firmy erSystems.

MPI

Nazwa elementu	MPI ASSECO Poland S.A., Medyczny Portal Informacyjny
Opis	Implementacja indeksu pacjentów MPI zgodnie ze standardem IHE.

Rejestr Zgód





Nazwa elementu	Rejestr Zgód
Opis	Oprogramowanie aplikacyjne rejestr zgód i sprzeciwów. Oprogramowanie dostarczane przez firmę Asseco Poland.

Słowniki

Nazwa elementu	Słowniki
Opis	Oprogramowanie aplikacyjne do zarządzania słownikami referencyjnymi. Oprogramowanie dostarczane przez firmę Asseco Poland.

Audyt

Nazwa elementu	Audyt
Opis	Moduł obsługi danych audytowych - logów biznesowych systemu.

Integration Services

Nazwa elementu	Integration Services
Opis	Oprogramowanie implementujące usługi udostępniane przez szynę integracyjną.

Oprogramowanie systemowe

Oracle Linux

Nazwa elementu	Oracle Linux
Opis	<p>Oracle Linux (poprzednio Oracle Enterprise Linux) – dystrybucja Linuksa oparta na dystrybucji Red Hat Enterprise Linux, przepakietowana i sprzedawana przez firmę Oracle, dostępna na licencji GNU General Public License od końca 2006 roku.</p> <p>Linux – rodzina uniksopodobnych systemów operacyjnych opartych na jądrze Linux. Linux jest jednym z przykładów wolnego i otwartego oprogramowania (FLOSS): jego kod źródłowy może być dowolnie wykorzystywany, modyfikowany i rozpowszechniany.</p> <p>Dokumentacja dostępna jest pod adresem: http://www.oracle.com/pl/technologies/linux/overview/index.html</p>

Jasper Server



Nazwa elementu	Jasper Server
Opis	Serwer raportów administracyjnych Jasper Reports Server v 6.0. Oprogramowanie dystrybuowane na licencji AGPL. Dokumentacja dostępna pod adresem: http://community.jaspersoft.com/documentation?version=13758

OpenLdap

Nazwa elementu	OpenLdap
Opis	Usługa katalogowa LDAP Usługa przechowuje dane użytkowników administracyjnych warstwy regionalnej. Oprogramowanie dystrybuowane jest na licencji OpenLDAP Public License Dokumentacja jest dostępna pod adresem: http://www.openldap.org/doc/admin24/

Java VM

Nazwa elementu	Java VM
Opis	Maszyna wirtualna Java wersja 8

Zabbix

Nazwa elementu	Zabbix
Opis	Systemu monitorowania Zabbix Oprogramowanie dystrybuowane jest na licencji GNU General Public License (GPL) version 2. Dokumentacja dostępna jest pod adresem: http://www.zabbix.com/documentation.php

Nginx

Nazwa elementu	Nginx
Opis	Serwer proxy Nginx Oprogramowanie dystrybuowane na licencji: 2-clause BSD





	Dokumentacja dostępna jest pod adresem: http://nginx.org/en/docs/
--	---

Server DNS

Nazwa elementu	Server DNS
Opis	Serwer DNS na potrzeby oprogramowania w warstwie regionalnej

Antywirus

Nazwa elementu	Antywirus
Opis	Oprogramowanie antywirusowe

Stack

Nazwa elementu	ELK Stack
Opis	Zestaw oprogramowania do realizacji zcentralizowanego przetwarzania i analizy logów systemowych i aplikacyjnych. Składa się z następujących komponentów: <ul style="list-style-type: none">• LogStash• Kibana• ElasticSearch

Pacemaker

Nazwa elementu	Pacemaker
Opis	Klastrowy manager zasobów. Oprogramowanie jest dystrybuowane na licencji GPLv2. Dokumentacja jest dostępna pod adresem: http://clusterlabs.org/wiki/Pacemaker

WSO2 ESB

Nazwa elementu	WSO2 ESB
Opis	Szyna integracyjna WSO2 Enterprise Service Bus. Oprogramowanie dystrybuowane na licencji Apache License Dokumentacja jest dostępna pod adresem:



	https://docs.wso2.com/display/ESB481/WSO2+Enterprise+Service+Bus+Documentation
--	---

WSO2 BPS

Nazwa elementu	WSO2 BPS
Opis	Silnik procesów WSO2 Business Process Server. Oprogramowanie dystrybuowane na licencji Apache 2 License Dokumentacja jest dostępna pod adresem: https://docs.wso2.com/display/BPS320/WSO2+Business+Process+Server+Documentation

DB

Nazwa elementu	DB
Opis	Serwer relacyjnej bazy danych.

WildFly Server

Nazwa elementu	WildFly Server
Opis	Serwer aplikacji Java Enterprise Edition. Serwer dystrybuowany na licencji LGPL 2.1 License Dokumentacja dostępna pod adresem: https://docs.jboss.org/author/display/WFLY8/Documentation

Tomcat

Nazwa elementu	Tomcat
Opis	Serwer aplikacji Apache Tomcat jest to serwer aplikacji Java zawierający implementacje kontenera webowego. Oprogramowanie dystrybuowane jest na licencji Apache License v2. Dokumentacja dostępna jest pod adresem: http://tomcat.apache.org/

Postgres DB

Nazwa elementu	Postgres DB
Opis	Serwer bazy danych PostgreSQL



Środowiska wirtualne podlegające utrzymaniu o minimalnych parametrach

Środowisko produkcyjne

Nazwa elementu	Środowisko produkcyjne
Parametry	HD = 18 TB RAM = 208 GB CPU = 51 core

Środowisko zapasowe

Nazwa elementu	Środowisko zapasowe
Parametry	HD = 160 GB RAM = 21 GB CPU = 11

Środowisko testowe

Nazwa elementu	Środowisko testowe
Parametry	HD = 20 TB RAM = 34 GB CPU = 22 core

Utrzymanie Centrum Certyfikacji

Zadaniem Wykonawcy jest utrzymanie Regionalnego Centrum Certyfikacji. Regionalne Centrum Certyfikacji wraz z Lokalnymi Centrami Certyfikacji tworzą łańcuch certyfikacji. Obecnie są wydane certyfikaty przez Centra Lokalne, które zostały podpisane przez Centrum Regionalne. Centra Lokalne są umiejscowione u Partnerów Projektu realizowanego pod nazwą: „Dolnośląskie e-Zdrowie”.

Centrum Certyfikacji składa się z następujących komponentów:

- System podpisu,
- Serwer czasu x2,
- Sprzęt i oprogramowanie systemowe.

W skład Centrum Certyfikacji wchodzi repozytorium przechowujące:

- dane użytkowników,
- wnioski o wydanie certyfikatu,
- certyfikaty cyfrowe,



- listy CRL,
- archiwum kluczy kryptograficznych.

CA wykonuje kopie bezpieczeństwa on-line oraz umożliwia uruchomienie zapasowego Centrum Certyfikacji.

▪ **Komponenty rozwiązania, które będą podlegały utrzymaniu**

SubCA

Nazwa elementu	SubCA
Opis	Lokalne Centrum Certyfikacji - Centra zlokalizowane w jednostkach medycznych wchodzących w skład konsorcjum. Usługi świadczone przez lokalne Centra Certyfikacji: <ul style="list-style-type: none">• generowanie certyfikatów dla lokalnych użytkowników końcowych w danej jednostce medycznej,• serwer podpisów.

Portal ZCU

Nazwa elementu	Portal ZCU
Opis	Portal Zarządzanie Certyfikatem Użytkownika jest to aplikacja webowa dla użytkowników końcowych systemu, posiadająca następujące funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none">• możliwość wysłania przez użytkownika żądania wystawienia certyfikatu,• możliwość żądania odnowienia wystawionego certyfikatu,• sprawdzenie statusu wysłanego żądania wystawienia certyfikatu• sprawdzenie statusu wydanego certyfikatu (ważny/wygasł/unieważniony),• pobranie wystawionego certyfikatu oraz zapisanie go w pliku w formacie *.p12 (zgodnie ze standardem PKCS#12).

OpenLDAP

Nazwa elementu	OpenLDAP
Opis	OpenLDAP jest to protokół LDAP (wersji 2 i 3). Zawiera serwer usług katalogowych, biblioteki oraz klientów do komunikacji z serwerem. Oprogramowanie przeznaczone jest na Linuksa, systemy uniksopodobne (m.in. BSD, AIX, HP-UX, Mac OS X, Solaris), Microsoft Windows, z/OS.

SignServer

Nazwa elementu	SignServer
-----------------------	------------





Opis	SignServer to kompleksowe rozwiązanie służące do tworzenia i weryfikowania zaawansowanych podpisów cyfrowych dla wszelkiego rodzaju dokumentów.
-------------	---

Active Directory

Nazwa elementu	Active Directory
Opis	<p>Active Directory jest to usługa katalogowa (hierarchiczna baza danych) przeznaczona dla systemów Windows – Windows Server 2012, Windows Server 2008, Windows Server 2003 oraz Windows 2000, będąca implementacją protokołu LDAP.</p> <p>W Active Directory informacje grupowane są hierarchicznie. Podstawową jednostką jest tzw. liść, który położony jest w kontenerze w Active Directory nazywanym jednostką organizacyjną (z angielskiego organizational unit, OU). Liście i kontenery zorganizowane są w domeny.</p>

RootCA

Nazwa elementu	RootCA
Opis	<p>Główne Centrum Certyfikacji.</p> <p>Usługi świadczone przez główne Centrum Certyfikacji:</p> <ul style="list-style-type: none">• generowanie certyfikatów dla lokalnych Centrów Certyfikacji (SubCA) w jednostkach medycznych uczestniczących w projekcie (tzw. „partnerach projektu”),• wzorzec czasu dla lokalnych Centrów Certyfikacji (CA),• serwer znakowania czasem podpisywanych w jednostkach medycznych dokumentów (zgodnie z RFC 3161).

Serwer wzorca czasu

Nazwa elementu	Serwer wzorca czasu
Opis	<p>Serwer wzorca czasu jest to specjalizowany serwer dostarczający wzorcowy czas UTC do komputerów za pomocą sieci lokalnej lub rozległej. Serwer przekazuje informację o czasie wykorzystując protokoły NTP i SNTP.</p> <p>Serwer posiada specjalne wewnętrzne systemy synchronizacji i podtrzymywania czasu oparte na wysokiej jakości oscylatorach kwarcowych (np. OCXO, TCXO) lub generatorach rubidowych, opracowanych na wypadek awarii radiowych układów odbiorczych.</p>

Serwer znakowania czasem

Nazwa elementu	Serwer znakowania czasem
-----------------------	--------------------------





Opis	Usługa zapewniająca, że określony dokument elektroniczny istniał w pewnym określonym momencie czasu oraz pozwalająca na śledzenie zmian dokonywanych na tym dokumencie.
-------------	---

▪ **Usługi (Interfejsy) podlegające utrzymaniu**

CRL

Nazwa elementu	Interfejs CRL
Opis	Interfejs umożliwiający pobranie pliku z listą skompromitowanych certyfikatów, zawierającego numery seryjne certyfikatów, które zostały unieważnione np. na skutek ujawnienia klucza prywatnego.

CSR

Nazwa elementu	Interfejs CSR
Opis	Metoda wystawiona za pomocą web service umożliwiająca wysłanie wniosku o wygenerowanie certyfikatu.

HTTP

Nazwa elementu	Interfejs http
Opis	Usługa umożliwiająca pobranie znacznika czasu do podpisywanego dokumentu.

NTP

Nazwa elementu	Interfejs NTP
Opis	Protokół komunikacyjny pomiędzy modulem Sign Sever a serwerem wzorca czasu. Usługa umożliwiająca pobranie aktualnego wzorca czasu z serwera.

LDAP

Nazwa elementu	Interfejs LDAP
Opis	Lightweight Directory Access Protocol (LDAP Lekki Protokół Usług Katalogowych) jest to protokół komunikacyjny do korzystania z usług katalogowych, który bazuje na standardzie X.500.

OSCP

Nazwa elementu	Interfejs OSCP
-----------------------	----------------





Opis	<p>Interfejs umożliwiający sprawdzanie ważności certyfikatów.</p> <p>OSCP jest protokołem komunikacyjnym pomiędzy systemem informatycznym odbiorcy usług certyfikacyjnych a komponentem PKI. Protokół ten określa format i strukturę zapytania (żądania) o status certyfikatu oraz format i strukturę odpowiedzi (tokenu), która zawiera wynik weryfikacji w postaci statusu: „poprawny”, „unieważniony”, „nieznany”.</p> <p>Wydanie zaświadczenia ze statusem „poprawny” oznacza, że certyfikat jest wystawiony przez jeden z podmiotów, których certyfikaty objęte są usługą OCSP oraz że podmiot ten na moment udzielania odpowiedzi skutecznie nie unieważnił sprawdzanego certyfikatu.</p>
-------------	---

SMTP

Nazwa elementu	Interfejs SMTP
Opis	Protokół komunikacyjny opisujący sposób przekazywania poczty elektronicznej w Internecie.

SOAP

Nazwa elementu	Interfejs SOAP
Opis	SOAP (ang. Simple Object Access Protocol) jest to protokół komunikacyjny, wykorzystujący XML do kodowania wywołań i najczęściej protokołów HTTP do ich przenoszenia.

Infrastruktura Centrum Certyfikacyjnego podlegająca utrzymaniu

Oprogramowanie aplikacyjne

Portal ZCU

Nazwa elementu	Portal ZCU
Opis	<p>Portal Zarządzanie Certyfikatem Użytkownika jest to aplikacja webowa dla użytkowników końcowych systemu, posiadająca następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none">• możliwość wysłania przez użytkownika żądania wystawienia certyfikatu,• możliwość żądania odnowienia wystawionego certyfikatu,• sprawdzenie statusu wysłanego żądania wystawienia certyfikatu,• sprawdzenie statusu wydanego certyfikatu (ważny/wygasł/unieważniony), <p>pobranie wystawionego certyfikatu oraz zapisanie go w pliku</p>



	w formacie *.p12 (zgodnie ze standardem PKCS#12).
--	---

Infrastruktura klucza publicznego PKI – Sub CA

Nazwa elementu	Infrastruktura klucza publicznego PKI – Sub CA
Opis	Infrastruktura klucza publicznego PKI jest to oprogramowanie infrastruktury klucza publicznego (PKI) zbudowane w technologii Java (JEE).

SignServer

Nazwa elementu	SignServer
Opis	Sign Server to kompleksowe rozwiązanie służące do tworzenia i weryfikowania zaawansowanych podpisów cyfrowych dla wszelkiego rodzaju dokumentów.

Infrastruktura klucza publicznego PKI – ROOT CA

Nazwa elementu	Infrastruktura klucza publicznego PKI – ROOT CA
Opis	Infrastruktura klucza publicznego PKI – ROOT CA jest to oprogramowanie infrastruktury klucza publicznego (PKI) zbudowane w technologii Java (JEE).

TimeStamp Server

Nazwa elementu	TimeStamp Server
Opis	Time Stamp Server służy do zaopatrywania dokumentów elektronicznych w podpis cyfrowy i stempel czasowy.

Oprogramowanie systemowe podlegające utrzymaniu

Poniższy rozdział zawiera opisy oprogramowania systemowego i narzędziowego stosowanego na poziomie lokalnym i regionalnym wykorzystywanego w ramach Systemu Certyfikacji.

JBoss Server

Nazwa elementu	JBoss Server
Opis	JBoss Application Server to serwer aplikacji wytworzony w języku Java na licencji LGPL, na bazie technologii Enterprise JavaBeans (EJB). JBoss implementuje pełen zestaw usług Java EE (J2EE). Obecnie jest





	<p>utrzymywany i wydawany przez firmę Red Hat.</p> <p>Serwer został napisany w całości w języku Java, dzięki czemu JBoss jest dostępny na niemal wszystkie platformy. Jest również zintegrowany z darmowym środowiskiem programistycznym Eclipse (poprzez wtyczki Lombok lub JBossTools), które umożliwiają wytwarzanie komponentów dla tego serwera.</p>
--	---

Linux CentOS

Nazwa elementu	Linux CentOS
Opis	Linux CentOS jest to otwarta dystrybucja Linuksa oparta na Red Hat Enterprise Linux, będąca z nim w całości kompatybilna.

PostgreSQL

Nazwa elementu	PostgreSQL
Opis	PostgreSQL jest to jeden z trzech najpopularniejszych wolno dostępnych systemów zarządzania relacyjnymi bazami danych. PostgreSQL zalicza się do baz typu RDBMS z rozszerzeniami obiektowymi.

OpenLDAP

Nazwa elementu	OpenLDAP
Opis	OpenLDAP to, należąca do Wolnego Oprogramowania, implementacja protokołu LDAP (wersji 2 i 3). Zawiera serwer usług katalogowych, biblioteki oraz klientów do komunikacji z serwerem. Oprogramowanie przeznaczone jest na Linuksa, systemy uniksopodobne (m.in. BSD, AIX, HP-UX, Mac OS X, Solaris), Microsoft Windows (2000, XP) jak i Z/OS. OpenLDAP dostarczany jest zarówno na poziomie lokalnym jak i regionalnym.

Active Directory

Nazwa elementu	Active Directory
Opis	Active Directory jest to usługa katalogowa (hierarchiczna baza danych) dla systemów Windows – Windows Server 2012, Windows Server 2008, Windows Server 2003 oraz Windows 2000, będąca implementacją protokołu LDAP. W Active Directory informacje grupowane są hierarchicznie. Podstawową jednostką jest tzw. liść, który położony jest w kontenerze w Active Directory nazywanym jednostką organizacyjną (ang. organizational unit, OU). Liście





	i kontenery zorganizowane są w domeny.
--	--

Serwer OpenVPN

Nazwa elementu	Serwer OpenVPN
Opis	Serwer OpenVPN pozwala na zestawienie połączenia szyfrowanego z użyciem biblioteki OpenSSL pomiędzy hostem a komputerem lokalnym. OpenVPN obsługuje uwierzytelnianie z użyciem kluczy, jak i certyfikatów, nazwy użytkownika i hasła, a także dodatkowych kart (w wersji dla Windows).

OpenLDAP

Nazwa elementu	OpenLDAP
Opis	OpenLDAP to, należąca do Wolnego Oprogramowania, implementacja protokołu LDAP (wersji 2 i 3). Zawiera serwer usług katalogowych, biblioteki oraz klientów do komunikacji z serwerem. Oprogramowanie przeznaczone jest na Linuksa, systemy uniksopodobne (m.in. BSD, AIX, HP-UX, Mac OS X, Solaris), Microsoft Windows (2000, XP) jak i Z/OS. OpenLDAP dostarczany jest zarówno na poziomie lokalnym jak i regionalnym.

PostgreSQL

Nazwa elementu	PostgreSQL
Opis	PostgreSQL jest to jeden z trzech najpopularniejszych wolno dostępnych systemów zarządzania relacyjnymi bazami danych. PostgreSQL zalicza się do baz typu RDBMS z rozszerzeniami obiektowymi.

Linux CentOS

Nazwa elementu	Linux CentOS
Opis	Linux CentOS jest to otwarta dystrybucja Linuxa oparta na Red Hat Enterprise Linux, będąca z nim w całości kompatybilna.

Serwer OpenVPN

Nazwa elementu	Serwer OpenVPN
Opis	Serwer OpenVPN pozwala na zestawienie połączenia szyfrowanego z użyciem biblioteki OpenSSL pomiędzy hostem a komputerem lokalnym.





	OpenVPN obsługuje uwierzytelnianie z użyciem kluczy, jak i certyfikatów, nazwy użytkownika i hasła, a także dodatkowych kart (w wersji dla Windows).
--	--

Maszyny wirtualne podlegające utrzymaniu

XXX_ZCU

Nazwa elementu	XXX_ZCU
Opis	Maszyna wirtualna – portal dla użytkowników
Parametry	2 procesory 8 GB RAM 60 GB HDD

XXX_PKI

Nazwa elementu	XXX_PKI
Opis	Maszyna wirtualna – serwer PKI/serwer podpisu
Parametry	4 procesory 16 GB RAM 100 GB HDD

XXX_LDAP

Nazwa elementu	XXX_LDAP
Opis	Maszyna wirtualna – serwer LDAP
Parametry	1 procesor 4 GB RAM 100 GB HDD

XXX_Serwer znakowania czasem

Nazwa elementu	XXX_Serwer znakowania czasem
Opis	Maszyna wirtualna – serwer Serwer znakowania czasem/serwer znakowania czasem
Parametry	4 procesory 16 GB RAM 150 GB HDD



XXX_LDAP

Nazwa elementu	XXX_LDAP
Opis	Maszyna wirtualna – serwer LDAP
Parametry	2 procesory 8 GB RAM 150 GB HDD

XXX_NTP

Nazwa elementu	XXX_NTP
Opis	Maszyna wirtualna – serwer wzorca czasu (NTP)
Parametry	1 procesor 4 GB RAM 50 GB HDD

Środowisko LEDM w jednostkach szpitalnych podlegająca utrzymaniu.

Serwer

Nazwa elementu	Serwer
Opis	
Wykaz VM wchodzących w skład LEDM	1. edm-repo 2. edm-esb 3. edm-bpm edm-ihe *edm-bpm i edm-ihe są w tym momencie na jednej maszynie.
Zainstalowane komponenty na poszczególnych VM	1. edm-repo 1. magazyn danych – PostgreSQL 9.3 2. EHR Viewer 3. MPI 2. edm-esb 1. WSO2 ESB 3. edm-bpm 1. Activiti BPM 4. edm-ihe openXDS
Uruchomione usługi biznesowe (aplikacja, strony)	1. Edm-repo 1. EHR Viewer 2. MPI





www)	2. edm-ihe 1. openXDS
------	--------------------------

Firewall_1

Nazwa elementu	Firewall_1
Opis	Istniejący system firewall w jednostce lokalnej.
Parametry	Firewall musi umożliwiać otwarcie tunelu OpenVPN do Centrum Regionalnego na wybranym porcie (standardowo UDP/1194).

VPN

Nazwa elementu	VPN
Opis	VPN
Parametry	Tunele mają na celu umożliwienie Placówkom korzystanie z zasobów lokalizacji Regionalnych EDM przy pomocy IPSEC.

Help Desk

OPIS	Operator będzie świadczył usługi Helpdesk dla Uprawnionych użytkowników, wskazanych przedstawicieli wszystkich podłączonych jednostek do kontaktu z Help-desk w zakresie usług utrzymaniowych. Operator udostępni rozwiązanie polegające na dostępie do internetowego serwisu zgłaszania błędów dla uczestników projektu.
------	---

Raporty

Wykonawca zaproponuje i przedstawi niezbędne raporty z działania i funkcjonowanie całego systemu potwierdzające monitorowanie.

Warunki świadczenia usług utrzymaniowych

Wykonawca może, jeżeli okaże się to optymalne dla działania systemów, zaproponować wykorzystanie własnej infrastruktury jako infrastrukturę podstawową uwzględniając przepisy związane z tego typu działaniami, a w szczególności tzw. dyrektywę unijną RODO.

Wykonawca zapewni bezpieczne utrzymanie systemu, poprzez aktualizacje, spełnienie norm krajowych i unijnych wymaganych dla tego typu systemów medycznych.

Zgłoszenie awarii:

Awarie, nie działanie systemu na poziomie podłączonej jednostki będzie zgłaszał przedstawiciel danej jednostki.

Wymaga się by czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i



kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego; usunięcie usterki zostanie wykonana zgodnie z warunkami gwarancji i serwisu. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez elektroniczny system zgłaszania WWW (przez całą dobę).

Gotowość do świadczenia usług

1. W ramach testów Wykonawca zobowiązany jest do:

- Przekaze do akceptacji Zamawiającemu plan i zakres testów;
- Plan testów musi zawierać co najmniej:
 - a) proponowany czas trwania testu wraz z iteracjami,
 - b) podstawowe informacje na temat przedmiotu testów,
 - c) scenariusz testów danej Funkcjonalności, wraz z kryteriami akceptacyjnymi.
- Przeprowadzenia testów potwierdzających poprawne działania Regionalnego Repozytorium Dokumentacji Medycznej i Regionalnego Centrum Certyfikacji wraz systemem autoryzacji;
- Przeprowadzenia testów integracyjnych Repozytorium Regionalnego z Repozytoriami Lokalnymi.
- Przeprowadzenia testów integracyjnych Repozytorium Centrum Certyfikacji z Lokalnymi Centrami Certyfikacji.
- Przeprowadzenie testów wydajnościowych.

Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, przeprowadzi audyt bezpieczeństwa w celu kontroli poprawności wykonania projektu i jego zgodności z obowiązującymi przepisami i wytycznymi CSIOZ. Przeprowadzenie audytu IT, z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także przepisów dedykowanych dla podmiotów służby zdrowia.

Dostosowanie oprogramowania:

1. System w ciągu trwania umowy serwisowej musi funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym również wymogów RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2. Oprogramowanie platformy regionalnej E-Zdrowie od dnia zawarcia umowy do 26.04.2021r musi zostać objęte usługą utrzymania i rozwoju uwzględniającą aktualizację do najnowszej wersji i dostosowanie do przepisów prawnych zgodnie z warunkami SIWZ.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż dziś posiadane oprogramowanie jest zgodne z przepisami prawa i jako oprogramowanie nabyte ze środków UE musi być utrzymywane w sprawności i aktualności i w związku z tym nie może zostać w okresie trwałości projektu wymienione na inne.

3. System musi zapewnić obligatoryjnie interoperacyjność z platformą krajową P1 poprzez uwzględnienie następujących elementów:

- opis komunikatów wymiany danych z Systemami zewnętrznymi usługodawców dla wydania W02,
- definicje usług WSDL,
- pliki XSD opisujące definicję struktury dokumentów zapisanych w formacie XML,
- dokument "Model transportowy danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksie



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



Elektronicznej Dokumentacji Medycznej gromadzonych w systemie P1”.
- Systemy zapewni tworzenie elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) zgodnej z narodowym standardem HL7 CDA (opracowanym i opublikowanym przez CSIOZ) umożliwiającym przesyłania różnych elektronicznych komunikatów w bezpieczny sposób pomiędzy programami komputerowymi wykorzystywanymi przez wszystkich dostawców usług zdrowotnych

Wykaz jednostek

1. Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu
2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
3. Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
4. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu
5. Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu
6. Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej w Jeleniej Górze
7. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy
8. Sanatoria Dolnośląskie Sp. z o.o. w Sokołowsku
9. Szpital Specjalistyczny im. A.Falkiewicza we Wrocławiu
10. Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka we Wrocławiu – do 15.10.2020r.
11. Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej (Poradnie Dobrzyńska) we Wrocławiu

9. Załącznik nr 3 do SIWZ po zmianie otrzymuje brzmienie:

Załącznik nr 3 do SIWZ

UMOWA Nr

Operator platformy regionalnej projektu E-Zdrowie

zawarta w dniur. pomiędzy:

Zamawiający:

1. Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu
2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
3. Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
4. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu
5. Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu
6. Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej w Jeleniej Górze
7. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy
8. Sanatoria Dolnośląskie Sp. z o.o. w Sokołowsku
9. Szpital Specjalistyczny im. A.Falkiewicza we Wrocławiu



**DOLNY
ŚLĄSK**

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowe.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dr. Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



10. Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka we Wrocławiu

11. Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej (Poradnie Dobrzyńska) we Wrocławiu

Reprezentowanymi przez : Specjalistyczny Szpital im. dr. Alfreda Sokołowskiego Adres: ul. Sokołowskiego 4, 58-309 Wałbrzych

wpisanym do rejestru stowarzyszeń i innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu- pod numerem KRS 0000046016

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

mgr Mariolę Dudziak – Dyrektora Szpitala

działającego w imieniu i na rzecz powyższych podmiotów.

a

.....

z siedzibą,

reprezentowanym przez:..... zwanym dalej

„Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy „Stronami”

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest rozstrzygnięcie przetargu nieograniczonego na „**Operatora platformy regionalnej projektu E-Zdrowie**” ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu r., nr ogłoszenia:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest nadzór nad platformą regionalną projektu E-Zdrowie dla jednostek wymienionych w załączniku. Usługa obejmuje utrzymanie infrastruktury i systemów komputerowych niezbędnych do przechowywania i udostępniania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Regionalnym Archiwum Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z Centrum Certyfikacji z systemem autoryzacji. Analizę poprawności działania usług i ewentualne ich naprawę w zakresie platformy regionalnej oraz interfejsów z Lokalnych Repozytoriów Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (LRDM) do Regionalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (RRDM). Analizę poprawności posiadanych przez Zamawiających licencji dla posiadanych systemów. Utrzymanie infrastruktury i oprogramowania, o którym mowa powyżej obejmuje:

- Utrzymanie Regionalnego Archiwum Dokumentacji Medycznej;
- Utrzymanie Centrum Certyfikacji wraz z systemem autoryzacji;
- Usługa utrzymania infrastruktury podstawowej i zapasowej dla wyżej wymienionych systemów;
- Utrzymanie wszystkich interfejsów, w tym w szczególności interfejsów do Lokalnych Repozytoriów Dokumentacji Medycznej oraz Lokalnych Centrów Certyfikacji, znajdujących się u poszczególnych Zamawiających.

Do zadań operatora platformy regionalnej będzie należało również:



**DOLNY
ŚLĄSK**

Specjalistyczny Szpital im. dr. Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowe.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowe.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742



- Podłączanie nowych podmiotów leczniczych do warstwy regionalnej, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego przy czym Zamawiający posiada jedynie dokumentację techniczną, umożliwiającą podłączenie się systemów do platformy regionalnej i wymaga od Wykonawcy współpracy w ramach podłączenia nowych podmiotów leczniczych. Do obowiązków Wykonawcy należy udostępnienie możliwości współpracy po stronie regionalnej. Lokalne interfejsy i Lokalne Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej będą musiały być dostarczone przez nowe podmioty.
 - Generowanie raportów z funkcjonowania platformy, obciążenia, ilości przesłanych rekordów itp.- układ raportów zostanie określony na etapie analizy wstępnej.
 - Przeprowadzanie comiesięcznych testów komunikacyjnych i generowanie raportów z tych testów.
2. W przypadku, gdyby usługi utrzymania w tym usługa kolokacji miały być świadczone z innego miejsca niż obecne Centrum Przetwarzania Danych, Wykonawca jest zobowiązany do realokacji sprzętu należącego do Zamawiającego z obecnego Centrum Przetwarzania Danych na warunkach opisanych w Załączniku nr 1 SIWZ opis przedmiotu zamówienia oraz uruchomienia i przetestowania komunikacji pomiędzy Lokalnymi Archiwami Dokumentacji Medycznej, a Regionalnym Archiwum Dokumentacji Medycznej.
 3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty jest w Załączniku nr 1.
 4. Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz z załącznikami oraz ofertą Wykonawcy.

§ 2

Zabezpieczanie należytego wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca przedłoży zabezpieczenie spełniające wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione w dniuw formie
3. Zamawiający zwróci 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia należytego wykonania Umowy tj. od dnia podpisania ostatniego miesięcznego protokołu odbioru.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności do świadczenia usług w ramach Umowy jak również dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i ciągłość świadczonych usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę urządzeń Zamawiającego w trakcie świadczenia Usługi. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zniszczenie, uszkodzenie lub utrata urządzeń nastąpiła z wyłącznej winy Zamawiającego lub podmiotów trzecich przez niego upoważnionych do dostępu do urządzeń.





6. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania konserwacji i napraw sprzętu będącego przedmiotem Usługi kolokacji na zasadach uzgodnionych z Wykonawcą.
7. Strony nie są odpowiedzialne za nienależyte wykonanie Umowy lub jej niewykonanie, jeśli udowodnią, że zostało to spowodowane siłą wyższą.
8. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty wynagrodzenia.
9. Zamawiający zobowiązuje się do Współdziałania z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności poprzez oddelegowanie kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do wykonania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania cesji wierzytelności należnej mu na podstawie niniejszej Umowy bez uzyskania każdorazowo, na piśmie uprzedniej zgody Zamawiającego.
11. W przypadku zakończenia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny Wykonawca przekaże w ciągu 3 dni roboczych wszystkie zgromadzone dane na urządzeniach przetwarzane poza miejscem Zamawiającego, będące przedmiotem umowy w postaci możliwej do uruchomienia na posiadanej przez Zamawiającego platformie wirtualnej Vmware wraz ze sprzętem Zamawiającego oraz usunie wszystkie dane będące przedmiotem umowy. Wyżej wymienione czynności muszą nastąpić protokołarnie.
12. Wykonawca oświadcza, iż osoby biorące bezpośredni udział w wykonywaniu przedmiotowej usługi zatrudnione przez Wykonawcę lub ewentualnego podwykonawcę zatrudnione są na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040).
13. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub ewentualnego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt.12.

§ 4

Okres obowiązywania Umowy

Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę dla niżej wymienionych jednostek w następujących terminach:

1. Od dnia zawarcia umowy do **26.04.2021r.**

- Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
- Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu
- Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu
- Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej w Jeleniej Górze
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy
- Sanatoria Dolnośląskie Sp. z o.o. w Sokołowsku
- Szpital Specjalistyczny im. A.Falkiewicza we Wrocławiu
- Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej (Poradnie Dobrzyńska) we Wrocławiu





2. Od dnia zawarcia umowy do **15.10.2020r.**

- Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka we Wrocławiu

Zgłoszenie gotowości do świadczenia usługi nie może odbyć się później niż w następnym dniu roboczym po okresie zadeklarowanym przez Wykonawcę w Ofercie, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy.

§ 5

Komunikacja na etapie realizacji

1. Osoby upoważnione przez Strony do współdziałania przy realizacji Umowy, w tym do akceptacji oraz podpisania protokołów odbioru:

1.1 w imieniu Zamawiającego –

tel. e-mail:

1.2 w imieniu Wykonawcy –

tel. e-mail:

2. Wykonawca skieruje do realizacji Umowy osoby posiadające doświadczenie w realizacji tego rodzaju usług.

3. Zmiana osób bądź też innych danych kontaktowych, o których mowa w pkt.1 wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie. Zmiana taka nie stanowi zmian postanowień niniejszej Umowy. O zmianie danych, o których mowa w pkt. 1, Strona zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania zmiany.

§ 6

Zgłoszenia niedostępności usług

1. Zgłoszenia niedostępności usług, w tym nieprawidłowości ich działania lub też awarii następować będą za pośrednictwem telefonu nr....., za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-mail:

2. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania niedostępności usług w trybie 24/7/365.

3. Wykonawca zobowiązuje się do analizy przyczyn zaistniałej niedostępności usług i niezwłocznego przekazania tej analizy Zamawiającemu oraz usuwania awarii w czasie określonym w ofercie.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za realizację zadań wynikających z umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokościzł netto (słownie:.....) + podatek VAT w należnej wysokości.

2. Wynagrodzenie będzie wypłacane przez każdego z Zamawiających oddzielnie i będzie uwzględniało ilość miesięcy oraz kwoty, które Wykonawca przypisał do poszczególnych podmiotów w ofercie.

3. Wynagrodzenie jest płatne każdorazowo po zakończeniu danego miesiąca świadczenia usług dla poszczególnych podmiotów w kwotach:





- Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiegozł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiuzł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiuzł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu.....zł netto (słownie :.....) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu,zł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotłiny Jeleniogórskiej w Jeleniej Górzezł netto (słownie) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy.....zł netto (słownie) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Sanatoria Dolnośląskie Sp. z o. o.,zł netto (słownie :.....) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Szpital Specjalistyczny im. A. Falkiewicza we Wrocławiuzł netto(słownie) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka we Wrocławiu,zł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.
- Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej (Poradnie Dobrzyńska) we Wrocławiuzł netto (słownie :) + podatek VAT w należnej wysokości.

4. Wykonawca określił czas naprawy błędu krytycznego Regionalnego Repozytorium Dokumentacji Medycznej i Regionalnego Centrum Certyfikacji wraz z system autoryzacji na :**godzin**.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, na rachunek bankowy wskazany na fakturze w ciągu **60** dni od dnia jej wystawienia na każdego z Zamawiających .

6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego płatności wskazany na fakturze wystawionej dla Specjalistycznego Szpitala im dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu oraz poszczególnych jednostek w związku z realizacją umowy z dnia jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielnej płatności (Split payment) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018r poz.62) wprowadzającej m.in. zmiany do ustawy z dnia 11 marca 2004r o podatku od towarów i usług (DZ.U. z 2017r poz. 1221 i 2491). Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga pisemnego oświadczenia na adres wskazany w umowie.



7. Podstawą do wystawiania faktur będzie przekazany Zamawiającemu comiesięczny raport z funkcjonowania platformy regionalnej. Wzór raportu zostanie określony na etapie przedwdrożeniowej.
8. Podatek VAT naliczany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu wystawienia faktury.
9. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada nr identyfikacyjny NIP:

.....

§ 8 Kary

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 20% wartości umowy brutto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości umowy brutto, ale nie mniejszej niż wartość wykonanych prac do czasu, w którym nastąpiło odstąpienie.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdy dzień opóźnienia gotowości do świadczenia usług w wysokości 10.000,00 zł (słownie dziesięć tysięcy złotych).
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu danych, nośników, sprzętu lub przekazanie danych o których mowa w § 3, ust. 11 uniemożliwiających uruchomienie ich na platformie wirtualnej, Zamawiającego w wysokości 10.000,00 zł (słownie dziesięć tysięcy złotych).
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdy dzień opóźnienia w przypadku nie usunięcia fizycznego danych Zamawiającego i nie przekazaniu protokołu usunięcia danych po zakończeniu realizacji umowy, w wysokości 10.000,00 zł (słownie dziesięć tysięcy złotych) po zakończeniu trwania umowy
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdą godzinę niedostępności usług w wysokości 1.000,00 zł (słownie : jeden tysiąc złotych).
7. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Zamawiający może potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
9. Naliczanie kar oraz ich ewentualne potrącenie, będzie odbywało się proporcjonalnie u każdego z Zamawiających w zależności do wartości wynagrodzenia wynikającej z poszczególnych faktur.
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia/ częściowego wynagrodzenia.
11. Wykonawca w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 7 może naliczyć odsetki ustawowe, obciążając notą podmiot, który dopuścił się zwłoki.

§ 9 Zmiany

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
 - f. Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego w takim zakresie.
 - g. Zmiany organizacyjnej Wykonawcy, ale wyłącznie takiej, która nie powoduje likwidacji



- Wykonawcy.
- h. Zmiany nazwy, siedziby stron Umowy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
2. W razie zmian obowiązującego prawa mających wpływ na zasady realizacji Umowy w zakresie koniecznym dla dostosowania zasad przyjętych w Umowie do obowiązującego prawa.
3. Zmian podwykonawców, przy czym nowy podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie musi wykazać się potencjałem jaki zaferował podwykonawca w ofercie Wykonawcy. Ponadto Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie określonych prac jedynie w zakresie wskazanym w złożonej przez niego ofercie, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Podwykonawca nie ma prawa zlecać dalszym podwykonawcom wykonania jakiegokolwiek fragmentu przedmiotu zamówienia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową dotyczącą niniejszego postępowania. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.

§ 10 Poufność danych

- Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
- W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Strony gwarantują zachowanie poufności danych i warunków świadczenia usług w szczególności zobowiązują się do:
 - nieujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji Umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej poza podwykonawcami Wykonawcy w zakresie zadań podwykonawcy;
 - ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji Umowy przy dochowaniu należytej staranności;
 - zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od Stron, wraz z ich kopiami.
- Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do wspólnego ustalenia zakresu i trybu udzielania informacji, które mogą być użyte dla celów marketingowych.
- Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, przekazane przez Zamawiającego





- wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
9. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach klientach Stron, jak również informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy oferowanych cen, stosownych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (ustawa z dnia 16.04.1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Dz. U. z 2018 r., poz 419) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy.
 10. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom organów nadzoru, itp. W takim zakresie, jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
 11. Postanowienia ust. 1 pozostają w mocy również po wygaśnięciu Umowy.

§ 11 Ochrona Danych Osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000, 1669). Wykonanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych i RODO.

§ 12

Oświadczenia Stron





1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, tj. jest podmiotem, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający-Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem posiadającym niezbędną wiedzę i zasoby gwarantujące wiarygodność, zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE oraz wydanymi na jego podstawie przepisami prawa krajowego.
3. Podmiot Przetwarzający zapewnia, że wdrożył i stosuje środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi określone aktami prawnymi, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w tym wymogi bezpieczeństwa przetwarzania.

§ 13

Przedmiot Przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnego z postanowieniami zawartej Umowy oraz z zachowaniem wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie poszczególnej Umowy:
 - a) dane osobowe podmiotów będących pacjentami Zamawiającego, w tym dane zaliczane do szczególnej kategorii (dane wrażliwe), m.in. imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, adres, numer PESEL, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące badania,
 - b) dane osobowe personelu Administratora stanowiące dane zwykłe, m.in. imię i nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, tytuł naukowy.
3. Na podstawie każdej zawartej Umowy Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy. W granicach określonych celem przetwarzania Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do dokonywania następujących czynności na powierzonych mu do przetwarzania danych: przeglądanie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, dopasowywanie lub łączenie, usuwanie.

§ 14

Sposób wykonywania Umowy

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu. W tym celu Podmiot Przetwarzający oświadcza, że stosować będzie środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa odpowiadający stopniowi ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych.
2. Podmiot Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Strony postanawiają, że zawarcie Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w Rozporządzeniu.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do sytuacji, gdy powszechnie





- obowiązujący przepis szczególny, stanowi inaczej.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, że w ramach realizacji każdej zawartej Umowy, będzie dopuszczał do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie osoby, którym udzielił stosownego upoważnienia. Podmiot Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez Podmiot Przetwarzający do przetwarzania danych osobowych:
 - a) zostały przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych i zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych,
 - b) uzyskują dostęp do powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na uprzednie wyraźne polecenie Administratora z zastrzeżeniem, ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu.
 5. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek polecić przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora upoważnionym przez siebie osobom, pod warunkiem, że w stosunku do tych osób spełniony został warunek określony w ust. 4 lit. a). Powyższy wymóg dotyczy również podwykonawców, którym Podmiot Przetwarzający udzielił dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych, a także pracowników i osób współpracujących z Podmiotem Przetwarzającym na innej podstawie, aniżeli na podstawie stosunku pracy, o ile w ramach współpracy z Podmiotem Przetwarzającym świadczą swoje usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego przy użyciu narzędzi powierzonych im przez Podmiot Przetwarzający i w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego.
 6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, że w miarę posiadanych możliwości, będzie pomagał Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywać się z obowiązków Administratora z związanych z bezpieczeństwem przetwarzania danych osobowych, a także z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw jako podmiotu danych osobowych.
 7. Podmiot Przetwarzający obowiązany jest, w przypadku stwierdzenia naruszenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych, do zgłoszenia tego faktu Administratorowi, niezwłocznie, nie później niż do 48h od momentu stwierdzenia naruszenia.

§ 15

Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator dopuszcza możliwość dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający zamierza udzielić dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych swojemu podwykonawcy, obowiązany jest uprzednio poinformować Administratora o tym zamiarze pisemnie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ppkt. 1.1 Umowy, podając jednocześnie następujące informacje:
 - a) nazwę i adres siedziby podwykonawcy,
 - b) charakter i cel powierzenia,
 - c) rodzaj kategorii danych osobowych,
 - d) czas przetwarzania.
3. Podmiot Przetwarzający może udzielić dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile Administrator nie wyraził sprzeciwu w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu. Sprzeciw Administratora pozostaje skuteczny, o ile został złożony z zachowaniem terminu w formie pisemnej, lub drogą elektroniczną na następujący adres e-mail wskazany w § 5 ppkt. 1.1 Umowy.
4. Podmiot Przetwarzający, z zachowaniem wymogów określonym w ust. 2-3 niniejszego paragrafu,





- powierzy przetwarzanie danych osobowych swojemu podwykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że:
- zakres i cel powierzenia nie będzie szerszy ani odmienny od zakresu i celu wynikającego z każdej zawartej Umowy,
 - dalsze powierzenie jest niezbędne dla realizacji celów związanych z wykonywaniem zawartych Umów oraz wynikających z niniejszej Umowy,
 - umowa dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych zostanie zawarta na piśmie i zgodna będzie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi powierzania danych osobowych,
 - Podmiot Powierzący zobowiąże swojego podwykonawcę do każdorazowego informowania bez zbędnej zwłoki, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora, Podmiotu Przetwarzającego lub podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - Podwykonawca zobowiązany zostanie do spełnienia takich samych gwarancji i obowiązków, jakie zostały nałożone niniejszą Umową na Podmiot Przetwarzający, w tym zobowiązany będzie do stosowania co najmniej równorzędnego poziomu ochrony danych osobowych, do poziomu stosowanego przez Podmiot Przetwarzający,
 - Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych w terminie 3 dni, a także zapewni, że po zakończeniu obowiązywania umowy dalszego powierzenia podwykonawca niezwłocznie bezpowrotnie usunie dane osobowe oraz inne informacje, które przetwarzał na podstawie umowy lub zwróci nośniki tych danych i informacji, na co przedstawi stosowny protokół.

§ 16

Prawa i obowiązki Administratora

- Podmiot Przetwarzający obowiązany jest umożliwić Administratorowi, na każde jego żądanie, dokonanie oceny stosowania przez Podmiot Przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych pod kątem zgodności z prawem czynności przetwarzania. Niezależnie od powyższego Podmiot Przetwarzający obowiązany jest do dokonywania samodzielnej okresowej oceny tych środków i uaktualniania ich w celu zapewnienia zgodności z prawem przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
- Administrator ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie przez Podmiot Przetwarzający powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy oraz z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. W tym celu Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub podmiotowi przez Administratora upoważnionemu, przeprowadzenie audytów lub inspekcji w zakresie zgodności operacji przetwarzania powierzonych danych osobowych z Umową i z prawem.
- Warunkiem przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli Podmiotu Przetwarzającego doręczone w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych przez planowanym terminem jej przeprowadzenia. Zawiadomienie może zostać także dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w § 5 pkt. 1.1 Umowy.
- Administrator lub podmiot przez niego upoważniony ma prawo prowadzić czynności kontrolne w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego. W ramach czynności kontrolnych podmiot kontrolujący może kontaktować się z osobą pełniącą po stronie Podmiotu Przetwarzającego funkcję Inspektora Ochrony Danych i żądać wglądu do dokumentów wymaganych przez prawo w zakresie ochrony danych osobowych, w tym dokumentujących spełnienie przez Podmiot





- Przetwarzający wykonywanie obowiązków określonych niniejszą Umową.
5. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz otrzymuje Podmiot Przetwarzający. Podmiot Przetwarzający w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu, może wnieść zastrzeżenia do protokołu. Zastrzeżenia mogą zostać wniesione pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w § 5 ppkt. 1.1 Umowy.
 6. Podmiot Przetwarzający obowiązany jest do usunięcia naruszeń stwierdzonych w protokole pokontrolnym, za wyjątkiem takich, które zostały przez Administratora usunięte w wyniku uwzględnienia zastrzeżeń Podmiotu Przetwarzającego.
 7. Administrator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, także u podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego, a Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić możliwość przeprowadzenia czynności kontrolnych w tych podmiotach, którym udzielił dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych. Do czynności kontrolnych u podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego stosuje się odpowiednio postanowienia 2-6 niniejszego paragrafu.

§ 17

Czas przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie powierzonych niniejszą Umową danych osobowych jest ograniczone czasowo i nie będzie trwać dłużej, aniżeli czas trwania zawartej Umowy.
2. Jednocześnie Strony zastrzegają możliwość rozwiązania niniejszej Umowy w drodze jednostronnego oświadczenia woli ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) rozwiązania zawartej Umowy,
 - b) gdy Podmiot Przetwarzający pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - c) gdy Podmiot Przetwarzający przetwarza dane osobowe niezgodnie z zawartą Umową,
 - d) gdy Podmiot Przetwarzający dokonał dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowy z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zaprzestać przetwarzania danych osobowych Administratora i, jeżeli ma to zastosowanie, zwrócić Administratorowi nośniki na których znajdują się powierzone dane osobowe lub bezpowrotnie usunąć je z tych nośników, chyba że powszechnie obowiązujące prawo nakazuje przechowywanie tych danych. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim winny zostać wykonane protokolarnie.

§ 18

Inspektor Ochrony Danych

1. Strony poniżej podają dane kontaktowe do osób pełniących funkcję Inspektora Ochrony Danych:
 - a) po stronie Podmiotu Przetwarzającego:
.....
e-mail:
Telefon :.....
 - b) po stronie Administratora:
Jarosław Golec
e-mail: iod@zdrowie.walbrzych.pl
Telefon : 74/6489696
2. W przypadku zmiany osoby pełniącej obowiązki Inspektora Ochrony Danych zarówno po Stronie Administratora, jak i po stronie Podmiotu Przetwarzającego, Strony obowiązane są do niezwłocznego





poinformowania drugiej Strony Umowy o zaistniałej zmianie.

§ 19 Wygaśnięcie umowy

1. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny Wykonawca przekaże w ciągu 3 dni roboczych wszystkie zgromadzone dane na urządzeniach przetwarzanie poza miejscem Zamawiającego, będące przedmiotem umowy w postaci możliwej do uruchomienia na posiadanej przez Zamawiającego platformie wirtualnej Vmware wraz ze sprzętem Zamawiającego oraz usunie wszystkie dane będące przedmiotem umowy. Wyżej wymienione czynności muszą nastąpić protokołarnie.
2. Brak w/w czynności będzie skutkowało karami opisanymi w § 8 ust. 5

§ 20 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze **standardami akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz standardami ISO 9001:2015 i zobowiązuje się do realizowania umowy z zachowaniem tych standardów.**
3. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenosić jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy strony podlegają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA