

Wałbrzych, dnia 01.04.2021r.

DZPZ-530-Zp/7/PN-7/21

## Wykonawcy – wszyscy

*Dotyczy:* „Świadczenie usług serwisowych aparatury medycznej producenta PHILIPS MEDICAL SYSTEM oraz producenta OLYMPUS będących na wyposażeniu Specjalistycznego Szpitala im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu” - Zp/7/PN-7/21.

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 135 ust. 1 i 2 ustawy Pzp odpowiada na pytania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

### Pytania w zakresie Pakietu nr 2:

#### **Pytanie nr 1, dotyczy zdolności technicznej i zawodowej**

Czy Zamawiający w celu ochrony swoich interesów będzie żądał dołączenia do oferty, autoryzacji/upoważnienia producenta do wykonywania działań serwisowych przez Wykonawcę?

Zdaniem Wykonawcy, spełnienie warunku wiedzy i doświadczenia powinno być także potwierdzone takim upoważnieniem od producenta aparatu, co daje Zamawiającemu pewność, dostępności poprzez Wykonawcę do oryginalnych, nowych części zamiennych. Daje także pewność, że aparat będzie zawsze pracował wg specyfikacji, będą przestrzegane konieczne procedury i wykonywane działania w odpowiedzi na noty bezpieczeństwa producenta, a usługi będą wykonywane tylko przez pracowników Wykonawcy, przeszkolonych bezpośrednio przez producenta, co jest potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Pozwoli to uchronić Zamawiającego od ewentualnych zarzutów, niedochowania odpowiedniej staranności w przypadku incydentu medycznego.

**Odp. Zamawiający zaleca, ale nie wymaga.**

#### **Pytanie nr 2, dotyczy zdolności technicznej i zawodowej**

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

**Odp. Zamawiający wymaga by osoby biorące bezpośredni udział w wykonywaniu przedmiotowej usługi posługiwały się językiem polskim.**

#### **Pytanie nr 3, dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ**

Wnosimy o podział oferty w formularzach cenowych na cenę za system angiograficzny oraz monitor MP60. Prośba motywowana jest tym, iż w momencie gdy Wykonawca nie będzie

w stanie naprawić np. monitora, gdyż już ograniczony jest dostęp do części zamiennych u producenta, będzie wiadomo o jaka kwotę obniżyć wynagrodzenie, w celu utrzymania w pracy pozostałego urządzenia, w tym przypadku angiografu.

**Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.**

**Pytanie nr 4, dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ §3**

Wnosimy o uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem:

„Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

**Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

**Pytanie nr 5 dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ §2**

Czy poprzez zapisy § 2 ust.5 wzoru umowy Zamawiający rozumie, że Wykonawca musi dysponować minimum dwoma inżynierami, którzy są przeszkoleni przez Producenta/Wytwórcę aparatu, co jest potwierdzone odpowiednim imiennym certyfikatem?

**Odp. Wykonawca, który będzie świadczyć usługi serwisowe aparatury i sprzętu medycznego u Zamawiającego musi zatrudniać pracowników posiadających kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2020 poz. 186 z późn. zm.) – zgodnie z Projektem umowy.**

**Pytanie nr 6 dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ §8 i §5**

Wnosimy o uszczegółowienie w §8 ust.1b, że chodzi o wynagrodzenie miesięczne, gdyż w §5 ust.1 jest mowa zarówno o całkowitym wynagrodzeniu, jak i miesięcznym. Jednocześnie wnosimy o zmniejszenie tej kary do 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia.

**Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

**Pytanie nr 7, dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §...umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

### **Pytanie nr 8, dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

### **Pytanie nr 9, dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ § 8 ust. 3**

Zamawiający w § 8 ust. 3 wpisał, iż wysokość kar umownych nie może przekraczać 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Co wskazuje, iż przedmiotowa kara jest rażąco wysoka i ma niewielki związek z faktyczną realizacją zlecenia.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

### **Pytanie nr 10, dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).

(2) Zamawiający przekazuje Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

---

**Pytanie nr 11. dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ § 3 ust. 8 i § 7 ust. 3**

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę serwisową?

**Pytanie nr 12. dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ § 8**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści § 8 wzoru umowy

**Pytanie nr 13. dotyczy Załącznika nr 3b do SWZ, § 6 ust. 2**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że odstąpienie od umowy będzie zasadne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści § 6 wzoru umowy

**Odp. na pytania 11-13:**

**Kwestie związane ze zmianą przepisów są regulowane odrębnymi przepisami ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2020.374 ze zm.) oraz rozporządzeniami Rady Ministrów i poszczególnych Ministrów. W związku z powyższym Zamawiający nie będzie wprowadzać do umów zaproponowanych zapisów, gdyż sprawy związane z COVID 19 są regulowane odrębnymi przepisami i mają one zastosowanie jeśli zaistnieją przesłanki do ich stosowania. Zatem Zamawiający nie przewiduje z automatu przeszkód w realizacji zamówienia, tylko będą one musiały być wykazane przez Wykonawcę.**



**Pytanie nr 14, dotyczy Pakietu nr 1**

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby osoby wykonujące serwis przedmiotu zamówienia posiadały stosowe imienne certyfikaty producenta sprzętu, poświadczające uprawnienia do wykonywania przeglądów i napraw konkretnego typu urządzeń? Tak postawiony wymóg pozwoli Zamawiającemu zabezpieczyć się przed dostępem do sprzętu przez osoby nieuprawnione i nieposiadające odpowiedniej wiedzy.

**Odp. Zamawiający zaleca, ale nie wymaga.**

**Pytanie nr 15, dotyczy Pakietu nr 1**

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby w ramach przedmiotu zamówienia zostały wykonane wszystkie upgrade i zalecane modyfikacje wymagane przez producenta danego sprzętu?

**Odp. Zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 16, dotyczy Załącznika nr 3a do SWZ; UMOWA §3 ust. 8 pkt. 1)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący: „Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia”?

**Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

**Pytanie nr 17, dotyczy Załącznika nr 3a do SWZ; UMOWA §8 ust. 1 pkt. b)**

Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w przypadku otrzymania sprzętu zastępczego na czas naprawy urządzenia?

**Odp. Tak, Zamawiający odstąpi.**

**Pytanie nr 18 dotyczy Załącznik nr 3a do SWZ; UMOWA §8 ust. 1 pkt. b)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę kary umownej na 2% wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy?

**Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

**Pytanie nr 19 dotyczy Załącznik nr 3a do SWZ; UMOWA §8 ust. 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wysokość kar umownych nie mogła przekraczać 50% wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust 1 umowy?

**Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy w w/w zakresie.**

Sporządziła: Małgorzata Słomiana  
nr tel.: 74/6489700





SPECJALISTYCZNY SZPITAL  
**im. dra Alfreda Sokołowskiego**  
w Wałbrzychu



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego  
ul. Alfreda Sokołowskiego 4  
58-309 Wałbrzych  
[www.zdrowe.walbrzych.pl](http://www.zdrowe.walbrzych.pl)  
[szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl](mailto:szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl)

sekretariat	74 64 89 600
faks	74 64 89 746
centrala	74 64 89 742