



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. **dra Alfreda Sokołowskiego**[®]
w Wałbrzychu



MISJĄ NASZEGO SZPITALA JEST
RATOWAĆ, LECZYĆ,
ZAWSZE DAWAĆ NADZIEJĘ

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA



§ 1

Wartości ludzkie a funkcjonowanie systemu opieki zdrowotnej

1. Każdy ma prawo do poszanowania własnej osoby.
2. Każdy ma prawo do samodecydowania o podejmowanych działaniach w stosunku do jego osoby.
3. Każdy ma prawo do poszanowania integralności fizycznej i psychicznej oraz poczucia bezpieczeństwa swojej osoby.
4. Każdy ma prawo do poszanowania swojej prywatności.
5. Każdy ma prawo do poszanowania wyznawanych przez siebie wartości moralnych i kulturowych oraz do poszanowania swoich przekonań religijnych i filozoficznych.
6. Każdy ma prawo do ochrony zdrowia na poziomie, jaki zapewniają działania w dziedzinie prewencji i opieki zdrowotnej oraz do wykorzystania możliwości osiągnięcia najlepszego możliwego stanu zdrowia.

§ 2

Prawo do informacji

1. Informacja o usługach zdrowotnych szpitala i o tym, jak z nich korzystać jest dostępna dla wszystkich pacjentów szpitala.
2. Pacjent ma prawo do przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, postępach w wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent ma prawo (za pośrednictwem leczącego lekarza) do zapoznania się z dokumentacją medyczną, odnoszącą się do jego osoby.
4. Pacjent ma prawo, aby wszelkie informacje, dotyczące jego osoby, uzyskane w związku z udzielanymi mu świadczeniami zdrowotnymi, w tym sam fakt udzielania świadczenia i pobytu w szpitalu, pozostały w tajemnicy, chyba że pacjent sam wyrazi zgodę na jej ujawnienie.
5. Informacja może być wyjątkowo nieudostępniona pacjentowi, gdy istnieją poważne przesłanki, aby uważać, że przy braku jakichkolwiek korzyści spowoduje ona wyłącznie poważne szkody.
6. Jeżeli życzeniem pacjenta jest zapoznanie się z pełną informacją o złym rokowaniu ma on wówczas do tego prawo.
7. Informacja przekazywana jest w sposób prosty i dla niego zrozumiały, przy ograniczonym do minimum użyciu niezrozumiałej terminologii medycznej, a jeżeli pacjent posługuje się wyłącznie językiem obcym lub migowym, w miarę posiadania przez szpital takiej możliwości, zapewnione jest tłumaczenie na język zrozumiały dla pacjenta.

8. Pacjent ma prawo nie być informowany o stanie swego zdrowia, o ile przedstawi wyraźne życzenie.
9. Pacjent ma prawo wskazać, kto ma być informowany w jego imieniu.
10. Pacjent ma możliwość zasięgnięcia dodatkowej opinii, a więc konsultacji innego lekarza, niż lekarz prowadzący.
11. W momencie przyjmowania do szpitala pacjent powinien mieć możliwość poznania nazwiska osób, które będą odpowiedzialne za opiekę nad nim, uzyskać informacje o ich statusie zawodowym, a także zapoznać się z przepisami i zwyczajami, które będą kształtować jego pobyt i leczenie.

§ 3

Prawo do wyrażenia zgody na zabiegi i leczenie

1. Warunkiem wstępnym do podjęcia działań medycznych jest świadoma zgoda pacjenta.
2. Pacjent ma prawo nie zgodzić się lub wstrzymać proponowane działania medyczne. Następstwa odmowy lub wstrzymania leczenia powinny być starannie objaśnione pacjentowi.
3. Jeżeli pacjent nie ma możliwości do wyrażania swojej woli, a konieczna jest natychmiastowa interwencja medyczna, należy zakładać zgodę pacjenta, o ile wcześniej nie wyraził on swojej woli w sposób niepozostawiający wątpliwości, co do odmówienia zgody w danej sytuacji.
4. Pacjent ma prawo do wyrażania zgody lub odmowy na przeprowadzenie badań lekarskich, diagnostycznych, zabieg operacyjny, lub inny zabieg lekarski zlecony przez lekarza dla celów diagnostycznych lub na inne czynności medyczne i pielęgnacyjne oraz do pełnej informacji o ich celu, charakterze i stopniu ryzyka, a także prawo do wyrażenia zgody lub odmowy jej udzielenia na umieszczenie w szpitalu lub innym stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej.
5. Pacjent lub jego opiekun, względnie przedstawiciel ustawowy wyraża na piśmie zgodę na zabieg operacyjny w celach leczniczych lub diagnostycznych, na poddanie się eksperymentalnej metodzie leczenia lub diagnostyki oraz na udział w eksperymencie medycznym do celów naukowych.
6. Pacjent ma prawo do odmowy poddania się demonstracjom medycznym dla celów dydaktycznych.
7. Pacjent ma prawo zastrzec, aby nie pobierać z jego zwłok tkanek, narządów lub komórek.
8. Gdy istnieje możliwość zastosowania różnych metod leczenia pacjent ma prawo do współdecydowania o wyborze jednej z nich.

§ 4

Prawo do intymności i poszanowania godności

1. Wszystkie informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta, stosowanych procedur, rozpoznania, rokowań i leczenia, a także wszelkie inne informacje natury osobistej muszą pozostać poufne, nawet po śmierci pacjenta.
2. Poufna informacja może być udzielana tylko w razie zgody pacjenta, albo gdy wyraźnie domaga się tego prawo. Zgoda może być domniemana, jeżeli informacje przekazuje się innym osobom, sprawującym opiekę nad pacjentem w trakcie leczenia.
3. Wszystkie informacje dotyczące pacjenta i stwarzające możliwość jego identyfikacji powinny być chronione. Ochrona danych musi być odpowiednia do sposobu ich przechowywania.
4. Pacjent ma prawo zażądać skorygowania, uzupełnienia, usunięcia, wyjaśnienia i/lub uaktualnienia dotyczących go osobistych i medycznych danych, które są niedokładne, niekompletne, dwuznaczne lub nieaktualne albo nieodpowiednie do potrzeb rozpoznania, leczenia i opieki.
5. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności osobistej w trakcie udzielanych mu świadczeń zdrowotnych, a w szczególności do tego, aby przy udzielaniu świadczeń był obecny tylko niezbędny personel medyczny oraz, aby poszanowano jego prywatność poprzez umożliwienie udzielania świadczenia w osobnym pomieszczeniu lub miejscu izolowanym.

§ 5

Prawo do opieki i leczenia

1. Pacjent ma prawo, aby lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny udzieliły mu świadczenia zdrowotnego bez zbędnej zwłoki.
2. Pacjent będący w sytuacji zagrożenia, utraty życia lub zdrowia ma prawo do pomocy każdego, będącego w pobliżu szpitala (zakładu opieki zdrowotnej).
3. Pacjent wymagający zdaniem lekarza, niezwłocznego przyjęcia do szpitala, zwłaszcza w ramach ostrego dyżuru, ma prawo żądać, aby szpital odmawiający przyjęcia ze względu na brak miejsc, rodzaj udzielanych świadczeń lub ze względów epidemicznych, zapewnił w razie potrzeby przewóz do innego szpitala, mającego możliwość udzielenia właściwego świadczenia.
4. Pacjent przebywający w szpitalu ma prawo do zaopatrzenia w leki oraz do zapewnienia warunków zakwaterowania i wyżywienia, odpowiedniego do stanu zdrowia. Pacjent ma ponadto prawo do otrzymania osobistej bielizny szpitalnej.

5. Pacjent ma prawo do opieki pielęgnacyjnej przez członka rodziny lub przez inną wskazaną przez siebie osobę, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemicznych lub ze względu na warunki przebywania innych osób w tym samym pomieszczeniu.
6. Pacjent ma prawo do nieograniczonego kontaktu korespondencyjnego i telefonicznego z zewnątrz z ogólnie dostępnego telefonu, a w wyjątkowych przypadkach również z telefonu służbowego. Koszty związane z zapewnieniem realizacji dwóch powyższych praw nie mogą obciążać budżetu naszej placówki.
7. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. Z uwagi na dbałość o warunki pobytu w zakładzie innych pacjentów, w salach chorych nie powinny przebywać więcej niż dwie osoby odwiedzające jednego pacjenta. Kontakt osobisty z osobami z zewnątrz może być ograniczony ze względu na sytuację epidemiologiczną.
8. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej duchownego wyznawanej przez siebie religii i umożliwienia uczestnictwa w obrzędach religijnych organizowanych w szpitalu, a w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia powodującego w jego odczuciu zagrożenie życia, ma prawo żądać, aby szpital zawiadomił wskazane instytucje oraz duchownego wyznawanej przez siebie religii i umożliwił z nimi osobisty kontakt.
9. Pacjent ma prawo żądać, aby personel szpitala umożliwił wyrażenie mu ostatniej woli w obecności dwóch wiarygodnych świadków lub w obecności notariusza. Koszty związane z zapewnieniem realizacji tego prawa, nie mogą obciążać budżetu szpitala.
10. Pacjent ma prawo do odpowiedniej jakości opieki, która wyraża się zarówno przez wysokie standardy zawodowe, jak i przez właściwe ludzkie stosunki pomiędzy pacjentem a osobami sprawującymi opiekę.
11. Pacjent ma prawo do ciągłości opieki, włączając w to współpracę pomiędzy wszystkimi dostawcami usług zdrowotnych i/lub zakładami opieki zdrowotnej, które mogą uczestniczyć w rozpoznaniu, leczeniu i opiece.
12. W warunkach ograniczeń, w których instytucje sprawujące opiekę muszą dokonywać wyboru, który z pacjentów poddany zostanie leczeniu, wszyscy pacjenci mają prawo do rzetelnej procedury dokonywania tego wyboru. Decyzja powinna być podjęta na podstawie kryteriów medycznych.
13. Pacjent ma prawo wybrać i zmienić swojego lekarza lub inną osobę sprawującą nad nim opiekę lub zakład opieki zdrowotnej, o ile pozwala na to jego stan zdrowia.

§ 6

Prawa dziecka, pacjenta nieletniego

Pacjentowi nieletniemu przysługują takie same prawa, jak pacjentowi dorosłemu, z tym że:

1. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody lub odmowy na świadczenia zdrowotne, które mają być udzielone nieletniemu do lat 16, przysługuje osobom reprezentującym jego prawa w myśl odrębnych przepisów.
2. Zgoda na świadczenia zdrowotne pacjenta nieletniego, który ukończył 16 lat, wymaga potwierdzenia przez osobę reprezentującą jego prawa, jeżeli przepis wymaga wyrażenia zgody na piśmie.
3. Odmowę wyrażenia zgody na świadczenia zdrowotne pacjenta nieletniego, który ukończył 16 lat, wymaga przedstawienia sprawy sądowi opiekuńczemu, który może udzielić zezwolenia na takie świadczenia. Nie dotyczy to przypadku, gdy grozi utrata życia lub kalectwo.
4. Dzieci powinny przebywać w szpitalu tylko wtedy, gdy leczenie którego wymagają, nie może być prowadzone w domu, ambulatoryjnie lub w oddziale dziennym.
5. Dzieci przebywające w szpitalu powinny mieć prawo do tego, aby cały czas przebywali razem z nimi rodzice lub stali opiekunowie.
6. Wszystkim rodzicom należy tworzyć możliwość pozostawania w szpitalu razem z dzieckiem, trzeba ich do tego zachęcać i pomagać. Koszty związane jednak z realizacją tego prawa nie mogą obciążać budżetu szpitala.
7. Rodzice, by mogli uczestniczyć w opiece nad dzieckiem, powinni być stale informowani o sposobie postępowania w oddziale i zachęcani do aktywnej współpracy.
8. Dzieci i rodzice powinni mieć prawo do uzyskiwania informacji w sposób odpowiedni do ich wieku i możliwości pojmowania. Należy starać się o zapobieganie i łagodzenie stresów fizycznych i emocjonalnych u dzieci w związku z ich pobytem w szpitalu.
9. Dzieci i rodzice mają prawo świadomie uczestniczyć we wszelkich decyzjach dotyczących opieki nad ich zdrowiem. Każde dziecko powinno być chronione przed zbędnymi zabiegami leczniczymi i badaniami.
10. Dzieci powinny przebywać w szpitalu z dziećmi o podobnych potrzebach rozwojowych. Nie należy umieszczać dzieci w oddziałach dla dorosłych.
11. Dzieci powinny mieć pełną możliwość zabawy, odpoczynku i nauki dostosowanej do swego wieku i stanu zdrowia. Powinny przebywać w otoczeniu zaprojektowanym, urządzonym i wyposażonym z myślą o ich potrzebach oraz z personelem potrafiącym zaspokajać ich potrzeby.

12. Dziećmi powinien opiekować się personel, którego przygotowanie i umiejętności zapewniają zaspokajanie potrzeb fizycznych, emocjonalnych i rozwojowych dzieci i ich rodzin.
13. Zespół opiekujący się dzieckiem w szpitalu powinien zapewnić mu ciągłość leczenia.
14. Dzieci powinny być traktowane z taktem i zrozumieniem, a ich prawo do intymności powinno być zawsze szanowane.

§ 7

Prawo do skargi

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:

1. Zwrócić się z prośbą o interwencję do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia zdrowotne, jeśli to nie odniesie oczekiwanego efektu to do rzecznika praw pacjenta działającego przy szpitalu, a następnie do dyrektora zakładu.
2. W razie niezadowolającego załatwienia skargi, może zwrócić się o jej rozpatrzenie do organu, który utworzył i prowadzi szpital oraz do regionalnego rzecznika praw pacjenta przy Narodowym Funduszu Zdrowia.
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent może zwrócić się do rzecznika odpowiedzialności zawodowej działającego przy okręgowej i naczelnej izbie lekarskiej, bądź przy okręgowej izbie pielęgniarek i położnych.
4. Może skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem, naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego.

OBOWIĄZKI PACJENTA

§ 1

1. Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że te prawa zostały naruszone może zwrócić się z interwencją do:
 - 1) bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia zdrowotne,
 - 2) Rzecznika Praw Pacjenta zatrudnionego w Szpitalu,
 - 3) a następnie do Dyrektora Szpitala.
2. W razie niezadowolającego załatwienia sprawy zwrócić się o jej rozpatrzenie przez Rzecznika Praw Pacjenta przy Narodowym Funduszu Zdrowia.
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, zwrócić się do Okręgowej Izby Lekarskiej, bądź do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych.
4. Skierować sprawę do Sądu powszechnego, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania zakładu opieki zdrowotnej lub osoby wykonującej zawód medyczny naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Wyrażania swojej opinii pobytu w Szpitalu na piśmie, poprzez wypełnianie anonimowych ankiet lub umieszczeniu uwag w „KSIĘDZE SKARG I WNIOŚKÓW ODDZIAŁU” znajdujących się w oddziałach.

§ 2

1. Pacjent ma **obowiązek** przestrzegania zasad, a w szczególności:
 - a) stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
 - b) stosować się do zalecanej diety,
 - c) odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Szpitala,
 - d) przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków,
 - e) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00,
 - f) w porze ciszy nocnej przebywać w oddziale,
 - g) każdorazowego zgłaszania pielęgniarce zamiaru opuszczenia oddziału (np. w celu dokonania zakupów w sklepiku szpitalnym),

- h) przestrzegać zakazu samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego,
 - i) stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
 - j) przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,
 - k) szanować mienie Szpitala (w przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Szpital),
 - l) utrzymywać ład i porządek w miejscu pobytu,
 - ł) przestrzegać zasad higieny osobistej,
 - m) przestrzegać zakazów: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych – pod rygorem sankcji prawnych przewidzianych oraz dyscyplinarnego wypisania ze Szpitala.
2. Pacjent może wychodzić poza teren Szpitala tylko po uzyskaniu zgody Ordynatora danego oddziału.
 3. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
 4. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w Szpitalu wymaga zgody tego lekarza.
 5. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.





Specjalistyczny Szpital im. dra A.Sokołowskiego® w Wałbrzychu
58-309 Wałbrzych, ul. dra A.Sokołowskiego 4
tel. 074 64 89 600, fax 074 64 89 746
58-300 Wałbrzych, ul. S.Batorego 4, tel. 074 64 89 800
www.zdrowie.walbrzych.pl