

Informacja dla osób głuchoniemych

Realizując postanowienia ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U.2017.1824) informujemy, że w **Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu** istnieje możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego przez osoby niesłyszące, mające problemy z komunikowaniem się w celu załatwienia sprawy związanej z pobytem i leczeniem pacjenta.

W tym celu osoba zainteresowana pomocą tłumacza powinna zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia w terminie, co najmniej na **4 dni robocze przed datą realizacji świadczenia, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

W ww. zgłoszeniu prosimy zamieścić następujące informacje:

- imię i nazwisko Pacjenta,
- nr PESEL,
- adres zamieszkania,
- sposób kontaktu (e-mail, nr telefonu),
- termin wizyty w poradni lub pobytu na oddziale.

Wypełniony Formularz zgłoszenia można przekazać:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl
- faksem na numer 74/64-89-746
- za pośrednictwem skrzynki podawczej na elektronicznej platformie e - PUAP,
- osobiście lub listownie: Specjalistyczny Szpital im dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu, ul Sokołowskiego 4 58-309 Wałbrzych.

Po przyjęciu zgłoszenia Szpital zapewnia obsługę osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

Pracownik Szpitala kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustalając sposób jego realizacji lub informuje o braku możliwości realizacji świadczenia.

W przypadkach nagłych, usługa tłumacza języka migowego realizowana będzie w formie telefonicznego wezwania tłumacza języka migowego z listy Rejestru tłumaczy języka migowego dostępnego na stronie Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

ZAŁATWIANIE SPRAWY PRZY POMOCY OSOBY PRZYBRANEJ

Osoby niesłyszące, mające problemy z komunikowaniem się w celu załatwienia sprawy związanej z pobytem i leczeniem pacjenta w Specjalistycznym Szpitalu im dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu mogą korzystać z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną do porozumiewania się w załatwieniu spraw.

Usługa tłumacza przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tj. Dz.U.2017.1824)