

---

**Załącznik nr 2- opis przedmiotu zamówienia.**

**Dotyczy: SZKOLENIA PRACOWNIKÓW SZPITALA W RAMACH PROGRAMU „DOSTĘPNOŚĆ PLUS DLA ZDROWIA”**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja szkoleń dla personelu Specjalistycznego Szpitala im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu w zakresie umiejętności komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, mające na celu zaprezentowanie praktycznych narzędzi i sposobów komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami w codziennych sytuacjach.

Szkolenie odbywa się w ramach projektu pn. Dostępność Plus dla Zdrowia PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ, przedsięwzięcie pod nazwą : Wzrost dostępności infrastruktury i usług szpitala w Wałbrzychu dla osób niepełnosprawnych i szczególnie potrzebujących zgodnie ze standardami Dostępności Ministerstwa Zdrowia - poprzez program inwestycyjny.

**2. Termin wykonania zamówienia:**

- Termin realizacji szkolenia: do uzgodnienia z Zamawiającym, w zakresie od V 2023 r. do VI 2023 r.
- Liczba osób objętych szkoleniem: 40 osób
- Forma szkolenia: stacjonarnie w Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego, ul. Sokołowskiego 4, 58-309 Wałbrzych

**3. Oferent przedstawi w ofercie propozycję programu szkolenia**

**4. Temat szkolenia:** Szkolenie personelu w zakresie Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami w ramach projektu Dostępność Plus dla Zdrowia

**5. Oferent lub osoba prowadząca szkolenie musi posiadać co najmniej 5-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń ze wskazanego zakresu**

**6. Oferent przekazuje listę szkoleń przeprowadzonych przez trenera z pięciu szkoleń o podobnej tematyce z zakresu wskazanego w zapytaniu.**

**7. Oferent szkolenia zapewnia materiały szkoleniowe na własność dla uczestników szkolenia oraz certyfikaty.**

**8. Przykładowy zakres szkolenia:**

Komunikacja jako podstawa ustalenia stosunków wzajemnych z pacjentami ze szczególnymi potrzebami.

Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.

Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami

---

ze szczególnymi potrzebami.

Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb.

Komunikaty werbalne i niewerbalne.

Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji.

Komunikacja osób z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacji.

Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji.

Zasady savoir-vivre'u obowiązujące w kontaktach z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Trendy rozwojowe w zakresie komunikacji.