

Szanowni Państwo,

W Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego od 2009 r. dbamy o utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001 i Programem Akredytacji Szpitali wg standardów akredytacyjnych Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Wobec powyższego jesteśmy zobowiązani do nadzoru jakości dostaw towarów i usług firm, z którymi współpracujemy. Dlatego też, każda jednostka podpisująca umowę z naszym Szpitalem zobowiązana jest do zapoznania się z **Przebiegiem Procesu – Zakupy** oraz do przestrzegania terminowości i norm jakości dostarczanych towarów lub usług oraz do honorowania obowiązujących w Szpitalu procedur i formularzy związanych z ewentualnymi reklamacjami (Formularz - **Karta Reklamacji Dostaw**).

Ponadto, informujemy, że każdy wykonawca podlega corocznej ocenie oraz kwalifikacji według określonych kryteriów (Formularz – **Kryteria Kwalifikacji i Karta Oceny Dostawcy Materiałów i Usług**). Brak lub utrata kwalifikacji może być podstawą do rozwiązania umowy.

Niżej wymienione dokumenty, dotyczące przedmiotowej sprawy udostępniono na stronie BIP.

[PP-15 PRZEBIEG PROCESU - ZAKUPY 2022](#)

[F-P15-01 KRYTERIA KWALIFIKACJI I KARTA OCENY DOSTAWCY MATERIAŁÓW I USŁUG 2022](#)

[F-PP-15-03 KARTA REKLAMACJI DOSTAW 2022](#)

Z wyrazami szacunku,
Joanna Langer – Piróg
Pełnomocnik ds. Jakości

Wałbrzych, dnia 30.11.2023 r.