

Załącznik nr 1.

Opis przedmiotu zamówienia:

Serwis autorskiego systemu komputerowego Proces +

Program komputerowy dla poprawnego działania procesu dekontaminacji medycznej obróbki sprzętu medycznego na poszczególnych strefach z podłączeniem do urządzeń myjąco dezynfekujących i sterylizujących. Przyjmowanie i wydawanie wyrobów medycznych po procesie dekontaminacji medycznej z zapewnieniem ciągłości pracy programów i jak najszybszym usunięciu problemu związanego z programem. Wymaga kluczy dostępu od autora programu oraz dostępu do serwerów.

Wykonawca powinien zapewnić kontrolę danych produkcyjnych w bazie danych na serwerze oraz poprawność wykonywania kopii zapasowych, powinien zapewnić wsparcie techniczne, usuwanie błędów baz danych, wsparcie techniczne użytkownika oraz działu informatyki w godz.8-19, 5 dni w tygodniu oraz zdalną pomoc dla użytkowników (zdalny pulpit), możliwość komunikacji poprzez video, czat, połączenie głosowe IP. Podłączanie i konfiguracja nowych urządzeń do kompaktowania oraz indeksacja baz danych -optymalizacja systemu w celu utrzymania wydajności.

Dostosowanie oprogramowania do zmian konfiguracyjnych dokonywanych na posiadanych urządzeniach i automatyczne aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji.

Nadzór autorski nad oprogramowaniem, zmiany w przypadku zmiany przepisów prawnych lub wewnętrznych Szpitala.

8 stanowisk