

Wałbrzych, dnia 23.07.2024r.

DZPZ-530- Zp/54/TP/24

Wykonawcy – wszyscy

Dotyczy: Świadczenie usług serwisowych urządzeń diagnostycznych producenta Olympus będących na stanie Specjalistycznego Szpitala im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu na okres 24 miesięcy

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Pzp odpowiada na pytania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1 dotyczy SWZ, Rozdział II:

Czy Zamawiający wymaga, by urządzenie zastępcze było udostępniane każdorazowo na wniosek Zamawiającego na czas naprawy i cechowało się parametrami nie gorszymi niż urządzenie uszkodzone?

Odp. Zamawiający wymaga.

Pytanie 2 dotyczy SWZ, Rozdział II oraz załącznik nr 1 pakiet 1,2,3 pkt. 1:

Czy Zamawiający oczekuje potwierdzenia odpowiednio wykwalifikowanej kadry pracowniczej poprzez przedstawienie certyfikatu potwierdzającego przeszkolenie personelu serwisu przez producenta, który jest imienny, aktualny, ważny terminowo i nadany przez producenta urządzenia?

Odp. Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga. Zgodnie z zapisami w SWZ Wykonawcy świadczyć muszą usługi serwisowe aparatury i sprzętu medycznego oraz zatrudniać pracowników posiadających kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) zgodnie z Ustawą z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974), udokumentowane certyfikatem.

Pytanie 3 dotyczy SWZ, Rozdział VIII pkt. A.II. pkt. 2, 3:

Czy na potwierdzenie, że wykonywane usługi odpowiadają wymaganiom Zamawiający wymaga minimalnej liczby osób, jaką Wykonawca ma dysponować i wykazać?

Odp. Zamawiający nie określa w SWZ minimalnej liczby osób jaką ma dysponować Wykonawca.

Pytanie 4 dotyczy SWZ, Rozdział VIII pkt. A.II. pkt. 3:

Czy Zamawiający wymaga dołączenia do wykazu osób certyfikatów pracowników, potwierdzających ich przeszkolenie przez producenta – certyfikatów imiennych, aktualnych, ważnych terminowo i nadanych przez producenta urządzenia?

Odp. Zamawiający wymaga uprawnienia i doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 9 do SWZ.

Pytanie 5 dotyczy SWZ, Rozdział XXVIII, pkt. 4 :

Czy Zamawiający akceptuje także reakcję serwisu w postaci pomocy zdalnej lub kontakt telefoniczny lub mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę?

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 6 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 :

Prosimy o dodanie do pakietu poniższych urządzeń, które znajdują się na stanie Zamawiającego:

- BF-1T180 (rok produkcji 2012) - Zamawiający posiada 2 takie urządzenia
- BF-1TH1100 (rok produkcji 2021)
- BF-1TH1100 (rok produkcji 2023)
- BF-H110 (rok produkcji 2021)
- CF-H185I (rok produkcji 2016) - Zamawiający posiada 2 takie urządzenia

Prosimy o weryfikację listy urządzeń we wszystkich pakietach.

Odp. Zamawiający dokona zmiany SWZ i doda urządzenia:

- BF-1TH1100 (rok produkcji 2021)
- BF-H110 (rok produkcji 2021)

Pytanie 7 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 :

Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych dla urządzeń wymienionych w Pakiecie nr 1.

Brak możliwości identyfikacji urządzeń za pomocą ich unikatowych numerów seryjnych uniemożliwia Wykonawcy określenie sprzętów, które podlegają umownie realizowaniu usługi.

Wykonawca musi znać numery seryjne urządzeń celem prawidłowej identyfikacji urządzeń w trakcie realizacji zobowiązań umownych, jak również identyfikacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego.

Odp. Zamawiający uzupełni o numery seryjne pakiet nr 1 stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie 8 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 :

Czy Zamawiający akceptuje, by dla urządzeń:

- poz. 24. OEV-262H
- poz. 25. OEV-262H
- poz. 26. OEV-262H
- poz. 27. OEV-261H
- poz. 28. OEV-261H
- poz. 36. CV-165
- poz. 51. CLE-165

zakres usług dotyczył wyłącznie przeglądów okresowych?

Informujemy, że powyższe urządzenia są nienaprawialne a producent wycofał się z produkcji części zamiennych.

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 9 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 pkt. 1 :

Czy Zamawiający wymaga, by urządzenie zastępcze było udostępniane każdorazowo na wniosek Zamawiającego na czas naprawy i cechowało się parametrami nie gorszymi niż urządzenie uszkodzone?

W jakim czasie (w dniach roboczych) Wykonawca jest zobowiązany takie urządzenie dostarczyć?

Odp. Ad.1. Zamawiający wymaga.

Ad.2. Do 3 dni roboczych.

Pytanie 10 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 pkt. 2 :

Prosimy o modyfikację zapisu z:

"(...) określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) (...)"

na:

" (...) określone przez wytwórców (producenta, autoryzowanego przedstawiciela producenta,

autoryzowanego dystrybutora producenta)"

Kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w oparciu o aktualne wytyczne, wiedzę i niezbędne procedury specjalistyczne określa wyłącznie producent urządzeń?

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów załącznika nr 1 pakiet 1 pkt. 2.

Pytanie 11 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1 pkt. 7 :

Czy Zamawiający akceptuje jako warunek wystarczający potwierdzenie wykonania naprawy i sprawność techniczną urządzenia w formie raportu serwisowego w warunkach wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego?

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 12 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 :

Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych dla urządzeń wymienionych w Pakiecie nr 2. Brak możliwości identyfikacji urządzeń za pomocą ich unikatowych numerów seryjnych uniemożliwia Wykonawcy określenie sprzętów, które podlegają umownie realizowaniu usługi. Wykonawca musi znać numery seryjne urządzeń celem prawidłowej identyfikacji urządzeń w trakcie realizacji zobowiązań umownych, jak również identyfikacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego?

Odp. Zamawiający uzupełni o numery seryjne pakiet nr 2 stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie 13 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 :

Czy Zamawiający akceptuje, by dla urządzeń:

- POZ. 7. ENDOSONIC
- poz. 13. WAE32
- poz. 14. WAE32

zakres usług dotyczył wyłącznie przeglądów okresowych?

Informujemy, że powyższe urządzenia są aktualnie nienaprawialne a producent wycofał się z produkcji części zamiennych.

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 14 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt. 1 :

Czy Zamawiający wymaga, by urządzenie zastępcze było udostępniane każdorazowo na wniosek Zamawiającego na czas naprawy i cechowało się parametrami nie gorszymi niż urządzenie uszkodzone?

W jakim czasie (w dniach roboczych) Wykonawca jest zobowiązany takie urządzenie dostarczyć?

Odp. Ad.1. Zamawiający wymaga.

Ad.2. Do 3 dni roboczych.

Pytanie 15 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt. 2 :

Prosimy o modyfikację zapisu z:

"(...) określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) (...)"

na:

" (...) określone przez wytwórców (producenta, autoryzowanego przedstawiciela producenta, autoryzowanego dystrybutora producenta)"

Kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w oparciu o aktualne wytyczne, wiedzę i niezbędne procedury specjalistyczne określa wyłącznie producent urządzeń?

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów załącznika nr 1 pakiet 2 pkt. 2.

Pytanie 16 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt. 7 :

Czy Zamawiający akceptuje jako warunek wystarczający potwierdzenie wykonania naprawy i sprawność techniczną urządzenia w formie raportu serwisowego w warunkach wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego?

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 17 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 :

Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych dla urządzeń wymienionych w Pakiecie nr 3. Brak możliwości identyfikacji urządzeń za pomocą ich unikatowych numerów seryjnych uniemożliwia Wykonawcy określenie sprzętów, które podlegają umownie realizowaniu usługi. Wykonawca musi znać numery seryjne urządzeń celem prawidłowej identyfikacji urządzeń w trakcie realizacji zobowiązań umownych, jak również identyfikacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego?

Odp. Zamawiający uzupełni o numery seryjne pakiet nr 3 stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie 18 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 pkt. 1 :

Czy Zamawiający wymaga, by urządzenie zastępcze było udostępniane każdorazowo na wniosek Zamawiającego na czas naprawy i cechowało się parametrami nie gorszymi niż urządzenie uszkodzone?

W jakim czasie (w dniach roboczych) Wykonawca jest zobowiązany takie urządzenie dostarczyć?

Odp. Ad.1. Zamawiający wymaga.

Ad.2. Do 3 dni roboczych.

Pytanie 19 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 pkt. 2 :

Prosimy o modyfikację zapisu z:

"(...) określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) (...)"

na:

" (...) określone przez wytwórców (producenta, autoryzowanego przedstawiciela producenta, autoryzowanego dystrybutora producenta)"

Kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w oparciu o aktualne wytyczne, wiedzę i niezbędne procedury specjalistyczne określa wyłącznie producent urządzeń?

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów załącznika nr 1 pakiet 3 pkt. 2.

Pytanie 20 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 pkt. 7 :

Czy Zamawiający akceptuje jako warunek wystarczający potwierdzenie wykonania naprawy i sprawność techniczną urządzenia w formie raportu serwisowego w warunkach wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego?

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 21 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 wykaz urządzeń poz. 3,4 :

Informujemy, że urządzenia wymienione w poz. 3. i 4. to wyroby medyczne, dla których zakończy się wsparcie serwisowe z dn. 31.03.2025 r. zgodnie z informacją od producenta Olympus.

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy wyceny wyłącznie przeglądów okresowych czy pełnej opieki serwisowej do dn. 31.03.2025 r., a od 1.04.2025 r. wyłącznie przeglądów okresowych?

Odp. Zamawiający wymaga wyceny wyłącznie przeglądów okresowych.

Pytanie 22 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 wykaz urządzeń poz. 7 :

Prosimy o usunięcie z pakietu poz. 7. MAJ-1507, ponieważ nie ma już takiego urządzenia

w siedzibie Zamawiającego. Ten model kabla ultrasonograficznego jest nienaprawialny i Zamawiający wg naszej wiedzy obecnie korzysta z dwóch kabli ultrasonograficznych MAJ-2056, których w niniejszym zestawieniu nie ma, dlatego prosimy o weryfikację listy urządzeń we wszystkich pakietach.

Odp. Zamawiający usunie z pakietu nr 3 pozycję nr 7 – MAJ-1507.

Pytanie 23 dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 wykaz urządzeń poz. 11,12 :

Prosimy o modyfikację pozycji z:

- poz. 11. Sprzęt do archiwizacji badań, brak, 2017
- poz. 12. System do archiwizacji badań, ENDOBASE, 2017

na:

- poz. 11. Serwer macierzowy, ENDOBASE (YMDH004713)
- poz. 12. Licencja Stand.imaging. ENDOBASE (4247490700)
- poz. 13. Licencja Stand.imaging. ENDOBASE (4247490699)
- poz. 14. Licencja Non-imaging ENDOBASE (4247471664)

Tylko powyższy zakres sprzętowy zapewnia poprawną identyfikację stanowisk i elementów systemu archiwizacji badań, jak również prowadzenia dokumentacji technicznej systemu, w tym wykonywania niezbędnych aktualizacji wraz z monitorowaniem wersji oprogramowania dla odpowiedniej licencji.

Odp. Zamawiający dokona modyfikacji pakietu nr 3 oraz dokona zmiany załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie 24 dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ:

Czy Zamawiający akceptuje także reakcję serwisu w postaci pomocy zdalnej lub kontakt telefoniczny lub mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.

Odp. Zamawiający akceptuje.

Pytanie 25 dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, §6 ust. 1. Pkt. 1):

Prosimy o zobowiązanie Wykonawcy do zapłaty kar umownych za zwłokę w czasie reakcji serwisu technicznego na zgłoszenie w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Odp. Zamawiający dokona zmiany projektu umowy w zakresie §6 ust. 1 pkt. 1.

Pytanie 26 dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, §6 ust. 2:

Prosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 30% wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1.

Odp. Zamawiający nie zmienia projektu umowy.

Pytanie 27 dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, §9 ust. 2 pkt. 2:

Prosimy o poprawę odniesienia się do treści umowy. Przedmiotowy wpływ zmian omawia §8 ust. 3.

Odp. Zamawiający dokona zmiany projektu umowy w zakresie §9 ust. 2 pkt. 2

Zatwierdził:
Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych
Dominik Łoziński



SPECJALISTYCZNY SZPITAL
im. dra Alfreda Sokołowskiego
w Wałbrzychu



*Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
Sporządziła: Małgorzata Kuczyńska
nr telefonu: 74/6489941*



**DOLNY
ŚLĄSK**

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowe.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat	74 64 89 600
faks	74 64 89 746
centrala	74 64 89 742